

Tipo de contribución: Artículo empírico

**Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social
International Digital Journal of Psychology & Social Science**

Propuesta de Red Social Disciplinar para asignaturas prácticas en Educación en Línea

Persona responsable del envío: José Manuel Meza Cano

Correo electrónico: manuel.meza@iztacala.unam.mx

Tipo de contribución: Artículo Empírico

Fecha de Envío: miércoles, 4 de agosto de 2021

Propuesta de red social disciplinar para asignaturas prácticas en educación en línea

José Manuel Meza Cano y Enimia Virgen López Cruz

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

Nota del Autor

Trabajo realizado gracias al Programa UNAM-PAPIME <PE305121> “Entornos y Redes Personales de Aprendizaje (ERPA) aplicados a proyectos de titulación”.

Correo : manuel.meza@iztacala.unam.mx y enylopez123@gmail.com

Carta de presentación de motivos

Estimados editores de la Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social. A través de este medio ponemos a su disposición el manuscrito titulado: Propuesta de red social disciplinar para asignaturas prácticas en educación en línea. Consideramos que cumple con la rigurosidad para ser presentada en tan prestigiosa revista. Se habla en este artículo de un fenómeno novedoso, como son las redes sociales que no son Facebook, desde la perspectiva de cuatro docentes de una carrera en línea de psicología. Si bien parece una muestra pequeña, consideramos que es una voz a tomar en cuenta en un tema emergente que sería el uso de una red social específicamente para hablar de temas disciplinares, en este caso, la psicología; algo de lo que se ha explorado poco todavía. Las redes sociales creadas a partir de software libre han continuado en desarrollo, sin embargo, no se han explorado aún como una herramienta para el ámbito educativo, ni tampoco se han tomado en cuenta las opiniones de los docentes en cuanto a su implementación, de ahí el surgimiento de esta propuesta.

Hacemos constar que el manuscrito es original e inédito y que no ha sido enviado a otra editorial. Los manuscritos publicados sobre redes sociales disciplinares no han contemplado aún su implementación en módulos prácticos de psicología. Lo más cercano publicado hasta ahora es el texto presentado en el XV Congreso Nacional de Investigación Educativa (CNIE-COMIE 2019) titulado “Percepción de uso de redes sociales disciplinares por parte de estudiantes” y que se encuentra disponible en:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/2790.pdf>

Así mismo, comentamos que enviamos adjuntas dos imágenes propias del artículo y una tabla.

Dirección postal: Avenida de los Barrios Número 1, Colonia Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla,

Estado de México, C.P. 54090. Coordinación de Educación a distancia.

Teléfono: 5512949678

Tipo de contribución en la realización del trabajo del autor 1

Planteamiento general de la investigación, desarrollo del marco teórico, análisis de resultados y desarrollo de las conclusiones.

Tipo de contribución en la realización del trabajo del autor 2

Desarrollo del marco teórico, contacto con la muestra, levantamiento de entrevistas, análisis de resultados.

Resumen curricular del autor principal (máximo 250 palabras)

Doctor en Psicología por la Facultad de Psicología, UNAM, área de Psicología Educativa y del Desarrollo. Licenciado en psicología por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM y Profesor Titular “A” Tiempo Completo en la misma dependencia. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1.

Sus líneas de trabajo se enmarcan en Entornos Personales de Aprendizaje, aprendizaje autorregulado, creencias epistemológicas, herramientas de internet para el aprendizaje, educación en línea y a distancia, diseño instruccional, redes sociodigitales aplicadas a la educación y Teoría de la Actividad Histórico-Cultural en medios sociodigitales.

Imagen del autor principal (100pix X 100pix formato jpg, png, gif)

Resumen curricular del autor secundario (máximo 250 palabras)

Licenciada en psicología egresada de la Facultad de estudios superiores Iztacala UNAM del sistema SUAYED. Cursó los campos formativos en psicología educativa y psicología organizacional. Participó en dos estancias de investigación en la fundación FONABEC centro CODAF Magdalena Contreras con estudiantes de bachillerato a distancia UNAM sobre el tema habilidades sociales y el segundo tema en comprensión lectora y búsqueda de información en Internet. Participó con una ponencia en el XXVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia por la Universidad de Guadalajara sobre el tema de redes sociales y su implementación en la educación a distancia para la enseñanza en psicología.

Imagen del autor secundario (100pix X 100pix formato jpg, png, gif)

Resumen

El presente artículo analiza las posibilidades de uso de una Red Social Disciplinar desde la perspectiva de docentes de módulos propedéuticos, siendo estos el primer acercamiento práctico de los estudiantes de educación en línea de psicología a los diferentes campos de profundización. Se elaboró una entrevista de siete reactivos abiertos, participaron cuatro profesores de la carrera en Psicología en Línea de la UNAM. Para el marco teórico se revisaron los postulados de la Teoría de la Actividad Histórico-cultural (CHAT), la definición de Red Social Disciplinar y las redes sociales libres. Los ejes de la entrevista corresponden al medio de comunicación profesor-alumno, beneficios de la Red Social Disciplinar, características y su uso dentro de la programación de actividades curriculares. Como resultado de las entrevistas los profesores consideran que una Red Social Disciplinar puede tener beneficios para la mejora de la comunicación entre profesores y estudiantes, también entre estudiantes, sirviendo como medio de apoyo entre pares, sin embargo, requiere que sean los docentes quienes planteen el objetivo y propósito académico propio de cada asignatura en la que se emplearía.

Keywords: Red social disciplinar, educación a distancia, profesores, teoría de la actividad.

Abstract

This article analyzes the possibilities of using a Disciplinary Social Network from the perspective of teachers of propaedeutic modules, being these the first practical approach of online education students of psychology to the different fields of deepening. An interview of seven open-ended questions was elaborated, with the participation of four professors from the online psychology program at UNAM. For the theoretical framework, the postulates of the Cultural-Historical Activity Theory (CHAT), the definition of Disciplinary Social Network and open social networks were reviewed. The axes of the interview correspond to the means of teacher-student communication, benefits of the Disciplinary Social Network, characteristics and its use within the curricular activities programming. As a result of the interviews, the professors consider that a Disciplinary Social Network can have benefits for the improvement of communication between professors and students, also between students, serving as a mean of peer support, however, it requires that the professors are the ones who propose the objective and academic purpose of each subject in which it would be used.

Keywords: Disciplinary Social Network, distance education, teachers, activity theory

Propuesta de Red Social Disciplinar para asignaturas prácticas en Educación en Línea

Introducción

En este artículo se presentan los resultados de entrevistas que abordan una propuesta para el uso de una Red Social Disciplinar enfocada a estudiantes universitarios en educación en línea desde la perspectiva de los profesores, con la finalidad de identificar elementos que pueden favorecer el uso de esta red como un elemento didáctico a ser tomado en cuenta en el futuro, especialmente en módulos propedéuticos, que corresponden al cuarto semestre de la licenciatura en psicología en línea. Esto es relevante dado que estos módulos son el primer acercamiento al campo aplicado de la psicología en sus diferentes áreas como son clínica, educativa, organizacional, NEE y salud. El marco teórico desde el cual se propone el análisis de los datos es la Teoría de la Actividad Histórico Cultural.

Dentro de la carrera licenciatura en línea de SUAyED se parte de una Plataforma Única de Conocimientos Básicos (PUCB), la cual conforma los primeros cuatro semestres, en donde se cursan módulos principalmente teóricos, para luego dar paso a los campos de profundización en diferentes áreas de la psicología como son: educativa, salud, necesidades educativas especiales, clínica y organizacional. Estos campos de profundización contemplan los semestres quinto a noveno (UNAM, 2005). Dentro de la PUCB, en el cuarto semestre, se ubican los módulos propedéuticos, los cuales tienen como objetivo general que los estudiantes obtengan conocimientos teóricos, metodológicos y aplicados previo a su ingreso en las áreas profundización, con la finalidad de que adquiera elementos para tomar la decisión sobre su formación profesional. Durante estos módulos los estudiantes deben realizar una estancia en

escenarios propios de las áreas de profundización, principalmente como asistente, por lo que esta es la primera vez que se enfrentan a áreas de servicio o investigación en las áreas de su interés.

Dada la importancia de ser el primer acercamiento de los estudiantes al campo aplicado, se tuvo el interés de proponer un espacio donde puedan consultar, compartir y construir conocimientos que puedan aplicar en su primera estancia de investigación y estancia de servicio, al mismo tiempo que pueden comunicarse con docentes de su módulo u otros módulos, aspecto que no puede realizarse en una plataforma Moodle. Por esta razón se propone una red social disciplinar. A continuación se profundizará en este término.

Redes sociales disciplinares

Las redes sociales que se conforman desde las tecnología de información y comunicación (TIC) pueden definirse como una estructura social que, apoyada con los recursos de la Web, permite las relaciones entre personas, grupos y organizaciones bajo uno o varios objetivos en común; establecimiento de contacto con personas conocidas o con nuevas personas, apoyo emocional, campaña social, ayuda material y de servicio (Peña, Pérez y Rondón, 2010).

De acuerdo con Valenzuela y Valerio (2009) las redes sociales consisten en un sistema de información a los que se tiene acceso a través de Internet, en el cual millones de personas en el mundo ingresan para mostrar algo de sí mismos, pero también para realizar intercambios sociales nuevos o mantener los previos.

Sin embargo, a decir de Muñoz (2018) las grandes corporaciones actuales (Google, Facebook, Microsoft, Amazon y Apple, sobre todo), dueñas de las principales redes sociales, acumulan gran cantidad de datos obtenidos a partir del comportamiento de los usuarios, los procesan y obtienen de ellos información para prestar otros servicios altamente rentables. Estas empresas buscan el control de plataformas, servicios e infraestructura mundial, ejemplo de ello

es Facebook, quien mantiene un modelo de negocio basado en los datos de los millones de usuarios que tienen cuentas en esta red, para luego, ser cedidos a terceros.

Bajo este panorama, autores como Cabrera (2017) señalan la urgencia de visibilizar y dar soporte a las plataformas descentralizadas desde las instituciones educativas públicas, en donde las universidades que cuentan con infraestructura suficiente, puedan generar sus propios sistemas de comunicación, migrando a modelos autogestionados a partir de redes de código abierto, buscando la autonomía tecnológica y la neutralidad de la red. A decir de este autor, las redes privadas como Facebook no sólo mercantilizan los datos de los usuarios, sino que impiden el desarrollo de actividades de investigación, dado que no es posible analizar los datos generados por los participantes, pues no es posible ingresar a las bases de datos, sólo a través de servicios de terceros, que también son de pago.

En este sentido, se creó el concepto de Red Social Disciplinar, la cual se caracteriza por dos postulados principales: una comunidad en donde se discute sobre un área de conocimiento en específico y el software libre que lo permite, abriendo así las posibilidades de autogestión, autocontrol y autogobernanza de la red, es decir, es la comunidad de usuarios quienes pueden definir los términos de uso, los aspectos de censura y moderar el acceso de acuerdo con parámetros definidos por ellos mismos. Según Meza, Miranda y Delgado (2019) la intención de una Red Social Disciplinar es que los usuarios puedan interactuar para generar conocimiento alrededor de un objeto común, en este caso, la discusión de temas relacionados con psicología. Esto puede ser analizado a partir de marcos teóricos y metodológicos como es el caso de la Teoría de la Actividad Histórico Cultural, la cual proporciona una metodología para la investigación e intervención, tomando en cuenta elementos como: el sujeto, las reglas, la comunidad y la división de trabajo.

Teoría de la Actividad Histórico Cultural

A grandes rasgos la Teoría de la Actividad Histórico Cultural (CHAT) ha evolucionado en tres generaciones. La primera generación corresponde al modelo propuesto por Vygotsky en el cual representa la relación sujeto-objeto para el logro de un objetivo a través de herramientas y artefactos mediadores, posteriormente, en la segunda generación lo característico es que Leontiev hizo la distinción entre acción, actividad y operación, mientras que la actividad de los individuos está impulsada por objetivos o motivos. Según Miranda (2015) Leontiev continúa con el desarrollo señalando la necesidad de una unidad de análisis a partir de la interacción de tres elementos: actividad (es decir el motivo), acción (el objetivo que se busca) y operación (incluyendo las condiciones en donde se lleva a cabo la acción). Por último, en la tercera generación, es Engeström el que pone el foco en herramientas dialógicas que dan paso a la multiplicidad de perspectivas y puntos de vista entre los sistemas relacionados en interacción (Erausquin, 2014).

En Larripa y Erausquin (2008) se afirma que los principales principios de la teoría de la actividad, en su última generación, son que considera al sistema de actividad como la unidad mínima de análisis psicológico, en donde es fundamental la división de trabajo para la multiplicidad de voces, dando paso al cambio, considerando la historia local de la actividad, del objeto e instrumentos, son necesarias las fuentes de cambio y desarrollo para las acciones de innovación en el sistema, dando paso al aprendizaje expansivo, siendo adaptaciones dentro de los sistemas.

Es así que Engeström acuña el término “sistema de actividad” para referirse a la distribución e intercambio dentro de una comunidad a partir de los elementos como las reglas internas, la ejecución de roles que dan paso a la división del trabajo, encaminados al logro del

objetivo y su posible transformación (Salas, 2016). En palabras de Miranda (2015) el sistema que replantea Engeström a partir de los aportes de Leontiev se puede representar de la siguiente manera en un triángulo, en donde todos los elementos interactúan entre sí (figura 1): se tiene al sujeto en una situación de aprendizaje, los artefactos mediadores o instrumentos que se usa durante la actividad, el objeto representado por contenidos y que son los que dirigen la actividad, la comunidad a la que pertenece este sujeto, las reglas determinadas por la comunidad y los roles que delimitan la división del trabajo para lograr las tareas.

Figura 1.

Salas (2016) afirma que los elementos de la CHAT permiten analizar el desarrollo de la actividad humana en su contexto, puesto que los humanos utilizan procedimientos que encadenan los medios, herramientas e instrumentos para el logro del objetivo, tomando en cuenta las condiciones del grupo, pero también de los individuos. Por lo tanto, bajo esta teoría los artefactos mediadores van desde instrumentos materiales hasta simbólicos, a disposición de los sujetos para realizar el trabajo sobre el objeto. Todo esto regido bajo condiciones ambientales y sociales en donde la actividad es desarrollada. A lo interno del sujeto se pueden mencionar las motivaciones y reacciones psico-afectivas, dando como producto del sistema el resultado de estos elementos interactuantes.

La CHAT permite conocer a los sujetos, su ubicación y las razones de su esfuerzo en un contexto social, los resultados de su aprendizaje, las formas o caminos a partir de los cuales logran este aprendizaje y el impacto que esto conlleva (Engeström, 2001).

Algunos autores han empleado la Teoría de la Actividad para explorar la relación entre las prácticas humanas y el ámbito tecnológico. Por ejemplo, García (2017) en su estudio nombrado aplicabilidad de la CHAT en los estudios de comportamiento informacional concluye

que esta teoría aún ha sido poco explorada pero es útil para conocer a los sujetos en su contexto, dadas las posibilidades de análisis que presenta. Empleó esta teoría como una herramienta tanto teórica como metodológica para analizar y dar cuenta de las formas en que los individuos realizan búsquedas, almacenan, recuperan y emplean información de su interés. En su estudio empleó dos conceptos, el de comportamiento informacional y por otro lado la actividad humana, de tal modo que afirma que la actividad humana es también un comportamiento de tipo informacional.

En otro estudio, Cunha Jr., Van Oers y Kontopodis (2016) emplearon la CHAT para analizar cómo Facebook puede emplearse para establecer nuevas formas de comunicación entre alumnos y profesores universitarios. Entre sus principales hallazgos enfatizan la creación de normas y reglas claras para todos los participantes, especialmente al realizar actividades académicas mediadas por esta plataforma social. Estas normas deben ser establecidas por los docentes dado que favorece la creación de la comunidad, delimitando las acciones y roles, llevando la actividad académica a un proceso de logro de cara a un objetivo cultural común.

Partiendo de este escenario, este estudio pretende abordar un área de oportunidad para que estudiantes y profesores universitarios conozcan los alcances de las redes sociales disciplinares como espacios colaborativos de aprendizaje. Además de las posibilidades que brindan estos espacios, también sería favorable para las instituciones, dado que se señala la falta de uso de redes sociales de código abierto en las universidades, tanto públicas como privadas. Como revisó anteriormente, los estudiantes consultan en su mayoría Facebook pese a que no cumple cabalmente con las características deseables para ser usado como red social con énfasis académico como es la venta de información a terceros o la presentación de información diferenciada dado el algoritmo propio de estas redes (Meza et al., 2015; Kirschner, 2015).

Sin embargo, si de integrar las redes sociales en el acto educativo se trata, autores como Vázquez y Cabero (2015) y Suárez, Carreño y Rivero (2017) enfatizan que es el docente quien tiene que plantearse el objetivo didáctico para guiar el uso, fungiendo como facilitador, conociendo previamente las posibilidades de las redes a nivel tecnológico y contar con las habilidades necesarias para guiar a los participantes en favor de su aprendizaje.

Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es analizar los beneficios de las redes sociales disciplinares desde la perspectiva de los docentes que imparten módulos propedéuticos.

Método

Se trata de un estudio con diseño no experimental, con un alcance exploratorio.

Participantes

Participaron 4 profesores de la licenciatura en psicología en la modalidad en línea de SUAyED. Es una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, ya que se envió un correo electrónico a los profesores que impartían módulos propedéuticos y se recibió respuesta de los cuatro profesores.

A continuación se describe de manera general el perfil de los cuatro profesores participantes.

Profesor 1. Licenciada en psicología por la BUAP con Maestría en Psicología con residencia en terapia familiar en la UNAM.

Profesor 2. Licenciada en psicología con Maestría en Psicología en el área de Educación Especial.

Profesor 3. Licenciado en psicología y Maestría en Ciencias.

Profesor 4. Licenciada en psicología con formación en psicología clínica con especialidad en psicoterapia familiar con enfoque sistémico además de un entrenamiento en terapia narrativa.

Materiales

Consta de una entrevista semi-estructurada con siete reactivos de preguntas abiertas referentes a áreas correspondientes a plataforma Moodle, la cual es el medio de comunicación con estudiantes usual, beneficios posibles del uso redes sociales disciplinares, posibilidades de participación de profesores y alumnos en la red social disciplinar y, por último, aspectos del programa de actividades de los módulos propedéuticos que pueden beneficiarse de una red social disciplinar. Se convocó al tutor de manera individual y se realizó cada entrevista a través de videoconferencia. Cada entrevista fue grabada en audio con un teléfono celular, y se le informó al profesor sobre la confidencialidad de los datos del estudio; en promedio las entrevistas tuvieron una duración de 40 minutos. Las preguntas realizadas se muestran a continuación.

Guión de la entrevista

1. Adicional a la plataforma, ¿Qué otro medio de comunicación utiliza para estar en contacto con los estudiantes?
2. En su experiencia ¿Cuáles son las dificultades que presentan los estudiantes al estudiar a distancia?
3. ¿Cree que los estudiantes podrían obtener algún beneficio al emplear redes sociales como apoyo para la interacción entre ellos? Si su respuesta es afirmativa ¿Cuál o cuáles?
4. ¿Qué características considera que debe tener la Red Social Disciplinar para apoyar al aprendizaje y la interacción de los estudiantes?
5. ¿Consideraría participar en la Red Social Disciplinar como gestor de conocimientos en su rol como docente?
6. ¿Qué tipo de tipo de actividad sería pertinente implementar en la programación de actividades empleando la red social disciplinar?

7. Como profesor de la licenciatura en psicología en línea ¿Cuál considera que sería el apoyo brindado para los estudiantes en la Red Social Disciplinar en relación con compartir conocimientos y experiencias?

Procedimiento

Se contactó a través de correo electrónico a los profesores de los módulos propedéuticos que se encuentran activos actualmente en la plantilla académica de la carrera de psicología de SUAyED, FES Iztacala, en este primer correo se expuso brevemente el objetivo y naturaleza de la entrevista a realizar. Para aquellos docentes que respondieron al primer correo se les solicitó un horario en el cual se realizó la entrevista a través de Google Meet, la cual fue grabada en audio, previo consentimiento del profesor.

Análisis

Las entrevistas fueron transcritas textualmente, a partir de la versión estenográfica se realizó el análisis por dos jueces quienes crearon categorías generales para agrupar las respuestas de los cuatro profesores de acuerdo con cada reactivo de la entrevista realizada. Posteriormente, ambos jueces se reunieron para ajustar las categorías y los resultados agrupados en cada una.

Resultados

Se generaron 6460 palabras a partir de la transcripción de las cuatro entrevistas. Los resultados se presentan a continuación posterior al agrupamiento de las respuestas obtenidas de las entrevistas en categorías generales, los cuales son presentados posteriormente, de manera grupal, empleando para ello una tabla.

Medios de comunicación

Tres de los cuatro profesores mencionaron no hacer uso de las redes sociales, únicamente usan el mensajero de la plataforma y correos para comunicarse con los estudiantes. Algunos otros medios que suelen usar son Google Hangouts, aulas virtuales CUAED y WhatsApp. Un profesor mencionó usar Facebook.

Dificultades identificadas para aprobar los módulos propedéuticos

Las problemáticas son muy diversas algunas de las que se mencionaron son: el acceso al escenario de práctica profesional, la zona geográfica donde viven los estudiantes y falta de conocimientos metodológicos.

Beneficios que obtendrán los estudiantes al participar en la red social disciplinar

Los cuatro profesores mencionaron que la red social disciplinar sí puede tener beneficios para el estudiante ya que permitiría trabajar de forma colaborativa para aclarar sus dudas, compartir su experiencia y compartir material bibliográfico.

Características de la red social disciplinar

Los cuatro profesores resaltaron que sería importante depurar los usuarios en la red al finalizar cada semestre, es decir, remover a los que concluyeron el módulo. También mencionaron que sería de vital importancia compartir las normas y reglas de participación con

los estudiantes y se confirme su revisión ya que de esa forma se logrará que el estudiante comprenda cómo debe participar.

Ajustes en la programación de actividades

Los profesores mencionaron que es posible hacer cambios en la programación de actividades de su módulo para diseñar actividades con la finalidad de promover la participación de los estudiantes en la red social disciplinar.

Participación en la red social disciplinar con un rol de docente

Se encontró que los cuatro profesores están dispuestos a participar en la red social disciplinar no sólo como gestor de conocimientos sino también como un participante más, con el objetivo de identificar las dudas de los estudiantes.

Temas relevantes a tratar en la red social disciplinar

De acuerdo con los cuatro profesores los temas a revisar en la red social disciplinar van enfocados a los aspectos teóricos, metodológicos y aplicados de cada área de la psicología.

Periodo para habilitar la red social disciplinar

Sólo tres de los cuatro profesores consideran que lo ideal es habilitar la red social disciplinar al inicio de semestre ya que consideran que está puede dar una introducción a la asignatura, además de que creará expectativas de la participación del estudiante en las estancias de investigación y servicio. El profesor restante mencionó que es pertinente que se habilite la red social disciplinar durante la práctica, ya que de esta forma el estudiante participará en la red social disciplinar con dudas sobre su estancia. Además los profesores consideran que la red social disciplinar puede estar habilitada por un corto tiempo para evitar saturación de trabajo a estudiantes.

A continuación, en la tabla 1, se muestran en forma de resumen los aspectos relevantes de los resultados de las entrevistas:

Tabla 1.

Una vez descritos los principales resultados, es importante caracterizarlos desde el marco teórico de la CHAT, para así visualizar la propuesta de la Red Social Disciplinar como un sistema de actividad.

Desde el marco de la Teoría de la Actividad se puede realizar un análisis del uso propuesto por los profesores de la red social disciplinar, de acuerdo con cada uno de sus elementos (ver figura 2).

Figura 2.

Como puede verse en la figura 2, estos elementos han sido obtenidos a partir de las entrevistas realizadas con los profesores. A decir de ellos, cada elemento sería constituido de la siguiente manera:

Sujeto: está conformado por los estudiantes y profesores de las asignaturas, dado que son las figuras que buscan el objeto común.

Objeto: Compartir y discutir información relevante de acuerdo al temario de la asignatura. Este objeto se encuentra a su vez ligado a un resultado, que construir conocimiento.

Resultado: Construcción de conocimientos. Específicamente, al ser una Red Social Disciplinar, estos conocimientos son propios del área a la cual se enfoca el sistema, en este caso conocimientos tanto teóricos como metodológicos sobre prácticas en psicología.

Artefactos mediadores: En este caso el principal artefacto es la Red Social Disciplinar. Al hablar de su implementación se puede recurrir a redes sociales libres y de código abierto, como

por ejemplo Red social libre Mastodon, la cual puede ser descargada e instalada en un servidor local o en la nube (<https://joinmastodon.org/>).

Reglas y normas: Se definen por los lineamientos para la participación y los términos de uso de la red, los cuales tendrán que ser desarrollados por los administradores de la red, quienes a su vez pueden ser los mismos docentes, además deben ser leídos y aceptados por toda la comunidad de participantes.

Comunidad: Estudiantes y profesores que conforman la red, los cuales estarían en constante interacción dentro de la red.

División del trabajo: Son los roles que los participantes pueden tomar, en este caso los profesores como moderadores de la red, gestionando la actividad e interacción, al mismo tiempo que fungen como expertos y asesores de las prácticas de los estudiantes. Los estudiantes fungen como participantes y brindan apoyo entre pares.

Este análisis desde la Teoría de la Actividad permite visualizar la interrelación entre los diferentes actores y elementos, todos enfocados en alcanzar el objetivo común que es la construcción de conocimiento en los módulos propedéuticos.

Sin embargo, el principal resultado obtenido de las entrevistas son las tensiones en el sistema, que en este caso en particular puede ser la duración de la participación de los estudiantes en la red, no habiendo consenso entre los docentes, dado que un docente afirma que sería deseable que estuviera abierta todo el semestre, mientras que los demás docentes sugiere que sea sólo para un uso específico, acotado en el tiempo (al inicio del semestre). Esto puede generar, una vez realizada la implementación, en una discordancia entre la propuesta de uso y verse reflejada en la discrepancia en el objeto de uso: compartir y discutir sobre materiales de apoyo en asignaturas prácticas de los módulos propedéuticos.

Discusión

El objetivo de este trabajo fue analizar los posibles beneficios de una red social disciplinar desde la perspectiva de los docentes. Como pudo revisarse, los cuatro docentes entrevistados consideraron como algo favorable la participación de los estudiantes, creando una comunidad en este tipo de redes, específicamente para compartir información e inclusive dar soporte emocional, teniendo claridad en el objetivo de uso y en las normas y reglas de la red. Estas respuestas se alinean con las experiencias reportadas por Cunha Jr. et al. (2016) quienes emplearon la Teoría de la Actividad para realizar un análisis sobre el uso de Facebook en el ámbito educativo, concluyendo que es importante enfatizar en el desarrollo y establecimiento de roles, normas y reglas explícitas claras para todos los participantes de una red social empleada con un énfasis educativo, pues mencionan que estas normas deben ser empleadas para el desarrollo de las actividades. En cuanto a los roles, sugieren que las figuras docentes sean quienes establezcan estas reglas y normas, fungiendo también como moderadores.

Por otro lado, autores como Bagarukayo, Sentamu, Mayisela y Brown (2016) afirman que las actividades de aprendizaje pueden verse favorecidas a partir de compartir contenido y el fomento de la interacción entre profesores-estudiantes en redes sociales, sin embargo, también señalan que pueden aparecer tensiones, desde el punto de vista de la Teoría de la Actividad, como la falta de acceso a las herramientas pertinentes (teléfono o computadora, acceso a internet) por parte de algunos miembros de la comunidad, por lo que su resolución cambia el sistema general. Lo anterior reafirma la intención de emplear la Teoría de la Actividad como un marco teórico-metodológico para el análisis de la práctica educativa mediada por tecnología, pues a futuro permitiría dar cuenta de estas tensiones y de los cambios históricos a lo interno del sistema, en este caso, si se llegara a la implementación de la red social.

Respecto al tipo de red social a emplear, la mayoría de las experiencias reportadas en la literatura emplean la red social como Facebook, de hecho se ha encontrado en estudios anteriores que la mayoría de los estudiantes de la licenciatura en línea SUAyED utiliza Facebook para estar en contactos con sus compañeros fuera de las aulas virtuales y también se encontró una favorable intención de los estudiantes para participar en una red social disciplinar (Meza, Miranda y Delgado, 2015). Sin embargo, ya se han señalado algunas de las principales problemáticas inherentes a ese tipo de redes privadas, especialmente por ser estructural y arquitectónicamente centralizadas, siendo una corporación la dueña de los datos, dejando de lado a los usuarios en la toma de decisiones o también dejando fuera la posibilidad de analizar la actividad dentro de la red sin recurrir al pago de aplicaciones de terceros (Freedombone Project, s.f). Es por esta razón que se considera importante que las universidades promuevan el uso de las Redes sociales libres en las cuales las comunidades universitarias puedan discutir sobre temas académicos permitiendo el desarrollo de conocimientos. En este estudio, los profesores entrevistados, están de acuerdo con que se trate de una red social de código abierto y moderada por los mismos miembros de la comunidad de profesores, lo que permitiría lo mencionado por Cabrera (2017) sobre las redes sociales libres en las universidades, puesto que permitirían la gestión de contenidos, la administración de usuarios y el desarrollo e implementación de lineamientos de uso.

Esto viene a colación a partir de situaciones en donde las redes sociales privadas más empleadas han sido señaladas por diversas instituciones como espacios poco seguros, como lo que sucedió con WhatsApp el 4 de enero de 2021, a partir de un anuncio del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, 2021) de México, quien recomendó ampliamente a los usuarios leer las políticas de privacidad y tomar decisiones sobre su uso dado que parecían poco transparentes e invasivas para la privacidad. Esto

es importante dado que en el área educativa las redes sociales Facebook y Whatsapp son las más empleadas (Cetinkaya y Sütçü, 2018).

Conclusiones

Como conclusión es importante señalar que los módulos propedéuticos tienen un gran peso en la formación de los futuros psicólogos, puesto que en ellos se reflejan los conocimientos adquiridos en semestres anteriores y se realiza la primera práctica como acercamiento a cada uno de los programas de profundización que brinda la licenciatura (UNAM, 2005), por lo que sería deseable que fuera una experiencia favorable y satisfactoria. Según los hallazgos de este estudio, para la propuesta de uso de la red social disciplinar, los docentes afirman que es conveniente mantenerla activa y abierta a lo largo del semestre con la finalidad de que los estudiantes puedan obtener una vía de apoyo tanto profesor-alumno, como apoyo entre pares, generando así una red de soporte, enfatizando siempre las posibilidades y limitantes señalados en los términos de uso de la red, los cuales deberán ser claros y difundidos a todos los miembros de la comunidad de usuarios.

A futuro, sería deseable ampliar el uso de la red social disciplinar, por ejemplo para su uso en aquellos módulos identificados con mayor índice de reprobación o bien para los módulos de práctica en los últimos semestres de la carrera, con la finalidad de que los estudiantes puedan compartir su experiencia o compartir dificultades durante sus intervenciones o investigaciones.

Por último, entre las problemáticas presentadas en este estudio destaca la cantidad de entrevistas, pues el contar con cuatro profesores deja fuera otras perspectivas del fenómeno, por lo que es pertinente, en el futuro, entrevistar a una muestra mayor de docentes, no sólo de los módulos propedéuticos sino también de otros módulos y áreas de la psicología. También es conveniente analizar si el uso de una red social disciplinar puede tener un impacto en las

actividades académicas colaborativas, en contraste con otras herramientas como lo serían los foros de discusión en la plataforma Moodle, dado que es el principal medio de interacción en la educación formal a distancia. Esto podría abrir una nueva forma de interacción y comunicación en beneficio del aprendizaje mediado por tecnología.

Referencias

- Bagarukayo, E., Ssentamu, P., Mayisela, T., y Brown, C. (2016). Activity Theory as a lens to understand how Facebook develops knowledge application skills. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 12(3), 128-140. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1124826.pdf>
- Cabrera, E. (2017) Redes sociales libres en la universidad pública. *Revista digital universitaria*. 18(1). Recuperado de: http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/5379/Publica_20180215212249.pdf
- Cetinkaya, L., & Sütçü, S. S. (2018). The effects of Facebook and WhatsApp on success in English vocabulary instruction. *Journal of Computer Assisted Learning*, 34(5), 504-514. <https://doi.org/10.1111/jcal.12255>
- Cunha Jr., F., Van Oers, B. y Kontopodis, M. (2016). Collaborating on facebook: Teachers exchanging experiences through social networking sites. *Cultural-Historical Psychology*, 12(3), 290-309. Doi: 10.17759/chp.2016120318
- Engeström, Y. (2001) El aprendizaje expansivo en el trabajo: hacia una reconceptualización teoría de la actividad. *Journal of Education and Work*, 14(1) Recuperado de: <https://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/05general/adesignar/Engestrom%20-%20El%20Aprendizaje%20Expansivo%20en%20El%20Trabajo.pdf>

Engeström, Y. (2009) *Expansive Learning. Toward an activity-theoretical reconceptualization.*

En: Illeris, K. (Ed). *Contemporary Theories of Learning.* Nueva York: Estados Unidos: Routledge.

Erausquin, C. (2014) La Teoría histórico-cultural de la Actividad como artefacto mediador para construir intervenciones e indagaciones sobre el trabajo de psicólogos en escenarios educativos. *Revista Segunda Época*, 13. Recuperado de:

<https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/374.pdf>

Freedombone Project (s.f) *A People's History of the Fediverse.* Recuperado de:

<https://wiki.freedombone.net/view/welcome-visitors/view/a-peoples-history-of-the-fediverse/view/introduction>

INAI (2021) *INAI llama a usuarios de whatsapp a revisar a detalle nuevos términos de política de privacidad y tratamiento de datos personales.* Recuperado de::

<https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/SalaDePrensa/Comunicados/Comunicado%20INAI-014-21.pdf>

Kirschner, P. A. (2015). Facebook as learning platform: Argumentation superhighway or dead-end street?. *Computers in Human Behavior*, 53, 621-625.

<https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.011>

Larripa, M. y Erausquin, C. (2008) Teoría de la actividad y modelos mentales. Instrumento para la reflexión sobre la práctica profesional: “Aprendizaje expansivo”, intercambio cognitivo y transformación de intervenciones de psicólogos y otros agentes en escenarios

educativos. *Anuario de investigaciones*, XV. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139944009.pdf>

Meza, J., Miranda, G., y Delgado, Z. (2015) Resultados exploratorios sobre las características posibles de una red social académica desde la perspectiva de los estudiantes. *En XIII Congreso nacional de investigación educativa 2015*, Chihuahua. Recuperado de:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/1155.pdf>

Meza, J., Miranda, G., y Delgado, Z. (2019) Percepción de uso de redes sociales disciplinares por parte de estudiantes. *En XV Congreso nacional de investigación educativa COMIE-2019*. San Luis Potosí. Recuperado de:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/2790.pdf>

Miranda, A. (2015) *EDUSOL. Tensiones y síntesis de una comunidad virtual de aprendizaje*. México: Educación, cultura y software libre.

Muñoz, M. M. (2018). Virtualización del espacio público y concepto débil de privacidad.

Lecciones del caso Facebook-Cambridge Analytica. *Ensayos de Filosofía*, 8(2).

<https://www.ensayos-filosofia.es/archivos/articulo/virtualizacion-del-espacio-publico-y-concepto-debil-de-privacidad-lecciones-del-caso-facebook-cambridge-analytica>

Peña, K., Pérez, M. y Rondón, E. (2010) Redes sociales en Internet: Reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, 16. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/652/65219151010.pdf>

Salas, F. (2016). Aportes del modelo de Yrjö Engeström al desarrollo teórico de la docencia universitaria. *Revista Educación*, 40(2),1-22. Recuperado de:

<https://doaj.org/article/764a5a4d996546389170264b57f5927a>

Suárez, K. V. M., Carreño, E. J. M., y Rivero, A. J. M. (2017). Las redes sociales y su importancia en la Educación Superior. *Opuntia Brava*, 9(4), 284-298.

<http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/230>

Valenzuela, J. y Valerio, G. (2009) Redes sociales en línea: ¿primeros pasos hacia el e-learning 2.0? Ponencia presentada en el *X Encuentro Internacional Virtual Educa 2009*. Buenos

Aires. Recuperado de: <http://www.virtualeduca.info/ponencias2009/446/Ponencia%20-%202009-09-09.doc>

Universidad Nacional Autónoma de México (2005) *Proyecto de modificación al plan de estudios vigente de la Licenciatura en Psicología del Sistema Escolarizado para impartirse en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la FES-Iztacala*. Capítulo 7

Vázquez, A. y Cabero, J. (2015). Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26, 253-272.

http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.47078

Tablas

Tabla 1

Categorías relevantes en las entrevistas realizadas.

Categoría	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4
Medios de comunicación	Mensajero de plataforma. Foro Correo	Mensajero de plataforma. Hangouts Correo electrónico Llamada WhatsApp	Mensajero de plataforma. Facebook WhatsApp	Mensajero de plataforma Aulas virtuales de CUAED
Dificultades al estudiar a distancia	Limitaciones en la práctica. Falta de conocimientos metodológicos	Limitaciones en la práctica. Falta de conocimientos metodológicos.	Zona geográfica donde vive el estudiante. Limitaciones en la práctica.	Limitaciones en la práctica.
Beneficios que obtendrán los estudiantes	Compartir experiencia.	Colaboración para aclarar dudas	Colaboración para aclarar dudas	Espacio fuera de plataforma para aclarar dudas
Características de Red Social Disciplinar	Lineamientos (Reglas y normas)	Lineamientos (Reglas y normas) Retroalimentación por experto o tutor.	Lineamientos (Reglas y normas) Responsabilidad para compartir información Depuración de participantes	Lineamientos (Reglas y normas)
Programación de actividades	Iniciar discusión	Compartir recursos	Practicar con compañeros	Uso como un foro
Participar en la Red Social Disciplinar con rol de docente	Si	Si	Si	Si
Temas relevantes	Entrevista	Cómo realizar cartas descriptivas. Tipos de	Ejercicios de entrevista	Establecer formatos

Periodo para aplicar la red social disciplinar	Durante el semestre	observación		
		Al principio del semestre	Al principio del semestre	Al principio del semestre y sólo por corto tiempo.
<hr/>				

Figuras

Figura 1

Modelo de la tercera generación de la Teoría de la Actividad Histórico Cultural (obtenida de Engeström, 2009).

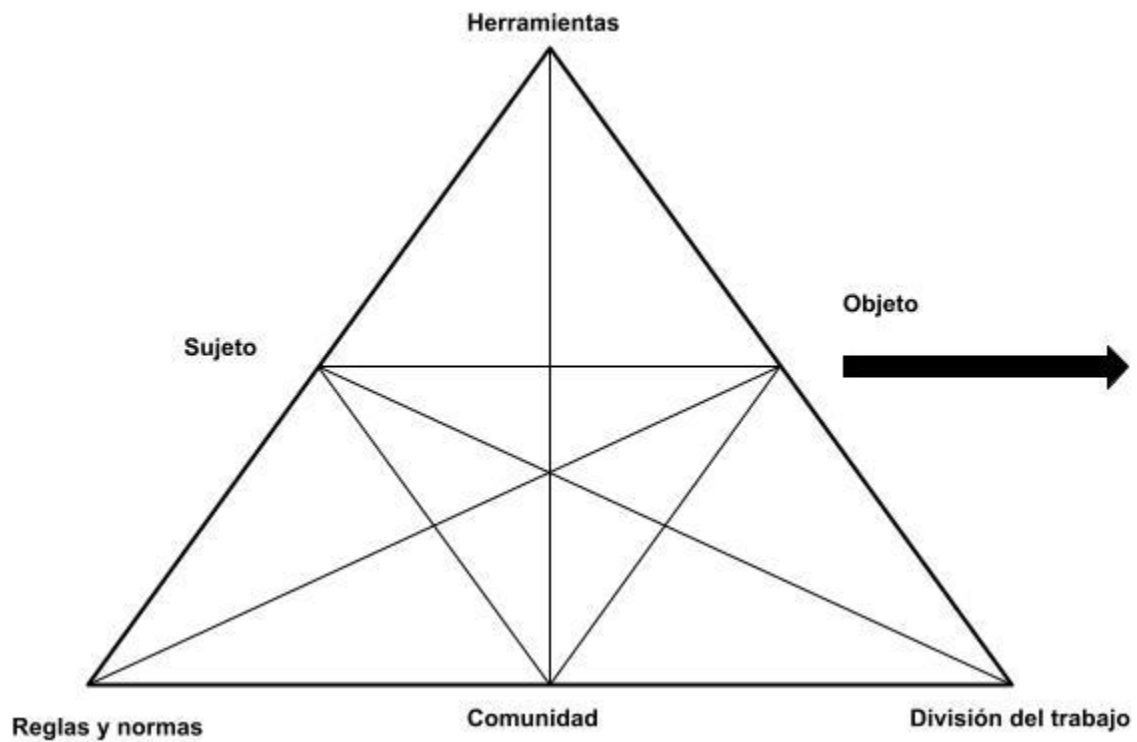


Figura 2.

Elementos de la Teoría de la actividad en la Red Social Disciplinar. Elaboración propia.

