

Tipo de contribución: Artículo empírico

**Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social
International Digital Journal of Psychology & Social Science**

Posibilidades de uso de la red social disciplinar: Perspectivas de docentes

Persona responsable del envío: José Manuel Meza Cano

Correo electrónico: manuel.meza@iztacala.unam.mx

Tipo de contribución: Artículo Empírico

Fecha de envío: miércoles, 4 de agosto de 2021

Posibilidades de uso de la red social disciplinar: Perspectivas de docentes

José Manuel Meza Cano y Enimia Virgen López Cruz

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

Nota del Autor

Trabajo realizado gracias al Programa UNAM-PAPIME <PE305121> “Entornos y Redes Personales de Aprendizaje (ERPA) aplicados a proyectos de titulación”.

Correo : manuel.meza@iztacala.unam.mx y enylopez123@gmail.com

Carta de presentación de motivos

Estimados editores de la Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social. A través de este medio ponemos a su disposición el manuscrito titulado: Red social disciplinar para asignaturas prácticas en educación en línea. Consideramos que cumple con la rigurosidad para ser presentada en tan prestigiosa revista. Se habla En este artículo de un fenómeno novedoso, como son las redes sociales que no son Facebook, desde la perspectiva de cuatro docentes de una carrera en línea de Psicología. Si bien parece una muestra pequeña, consideramos que es una voz a tomar en cuenta en un tema emergente que sería el uso de una red social específicamente para hablar de temas disciplinares, en este caso, la Psicología; algo de lo que se ha explorado poco todavía. Las redes sociales creadas a partir de software libre han continuado en desarrollo, sin embargo, no se han explorado aún como una herramienta para el ámbito educativo, ni tampoco se han tomado en cuenta las opiniones de los docentes en cuanto a su implementación, de ahí el surgimiento de esta propuesta.

Hacemos constar que el manuscrito es original e inédito y que no ha sido enviado a otra editorial. Los manuscritos publicados sobre redes sociales disciplinares no han contemplado aún su implementación en módulos prácticos de psicología. Lo más cercano publicado hasta ahora es el texto presentado en el XV Congreso Nacional de Investigación Educativa (CNIE-COMIE 2019) titulado “Percepción de uso de redes sociales disciplinares por parte de estudiantes” y que se encuentra disponible en:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/2790.pdf>

Así mismo, comentamos que enviamos adjuntas dos imágenes propias del artículo y una tabla.

Dirección postal: Avenida de los Barrios Número 1, Colonia Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54090. Coordinación de Educación a distancia.

Teléfono: 5512949678

Tipo de contribución en la realización del trabajo del autor 1

Planteamiento general de la investigación, desarrollo del marco teórico, análisis de resultados y desarrollo de las conclusiones.

Tipo de contribución en la realización del trabajo del autor 2

Desarrollo del marco teórico, contacto con la muestra, levantamiento de entrevistas, análisis de resultados.

Resumen curricular del autor principal (máximo 250 palabras)

Doctor en Psicología por la Facultad de Psicología, UNAM, área de Psicología Educativa y del Desarrollo. Licenciado en Psicología por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM y Profesor Titular “A” Tiempo Completo en la misma dependencia. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1.

Sus líneas de trabajo se enmarcan en entornos personales de aprendizaje, aprendizaje autorregulado, creencias epistemológicas, herramientas de Internet para el aprendizaje, educación en línea y a distancia, diseño instruccional, redes sociodigitales aplicadas a la educación y Teoría de la Actividad Histórico-Cultural en medios sociodigitales.

Imagen del autor principal (100pix X 100pix formato jpg, png, gif)



Resumen curricular del autor secundario (máximo 250 palabras)

Licenciada en Psicología egresada de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala UNAM del sistema SUAYED. Cursó los campos formativos en Psicología Educativa y Psicología Organizacional. Participó en dos estancias de investigación en la fundación FONABEC centro CODAF Magdalena Contreras con estudiantes de bachillerato a distancia UNAM sobre el tema Habilidades sociales y el segundo tema en Comprensión lectora y búsqueda de información en Internet. Participó con una ponencia en el XXVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia por la Universidad de Guadalajara sobre el tema de redes sociales y su implementación en la educación a distancia para la enseñanza en Psicología.

Imagen del autor secundario (100pix X 100pix formato jpg, png, gif)



Resumen

Se analizan las posibilidades de uso de una red social disciplinar desde la perspectiva de cuatro docentes de módulos propedéuticos; para ello se elaboró una entrevista de siete reactivos abiertos para profesores de la carrera en Psicología en línea de la UNAM. Para el marco teórico se revisaron los postulados de la Teoría de la actividad histórico-cultural (CHAT), el uso de las redes sociales en el ámbito educativo y la definición de “Red social disciplinar”. Los ejes de la entrevista corresponden a medios de comunicación profesor-alumno, beneficios de la red social disciplinar, características y posible uso dentro de la programación de actividades. Se elaboraron tres fases de análisis: una descriptiva acerca de las respuestas de la entrevista, otra utilizando análisis del discurso, y una más de análisis respecto al marco de la CHAT. Se obtuvo que los tres profesores consideran que una red social disciplinar puede tener beneficios para la comunicación entre profesor-estudiante y entre pares. Se obtuvieron 89 segmentos categorizados, siendo los más frecuentes las dificultades para hacer las prácticas del módulo, seguido de los beneficios del uso de una red social disciplinar; a partir de estos datos se caracterizaron las posibilidades de uso de las redes sociales disciplinares respecto al marco de la CHAT. Se concluye que son los docentes quienes deben plantear el objetivo y propósito académico específico de cada asignatura en que se emplearía la red, así como la necesidad de crear este tipo de espacios virtuales seguros para la interacción profesor-alumno.

Palabras clave: redes sociales, educación a distancia, profesores, Internet.

Abstract

The possibilities of using a Disciplinary Social Network are analyzed from the perspective of four teachers of preparatory modules, for which an interview of seven open questions was prepared for teachers of the Online Psychology degree at UNAM. For the theoretical framework, the postulates of the Historical-Cultural Activity Theory (CHAT), the use of social networks in the educational field and the definition of the Disciplinary Social Network were reviewed. The axes of the interview correspond to: teacher-student communication media, benefits of the Disciplinary Social Network, characteristics and possible use within the programming of activities. Three phases of analysis were carried out: a descriptive one with the interview responses, one using discourse analysis and one of analysis with respect to the CHAT framework. It was obtained that three teachers consider that a Disciplinary Social Network can have benefits for communication between teacher-student and among peers. 89 categorized segments were obtained, the most frequent being the difficulties to carry out the module practices followed by the benefits of the use of a disciplinary social network, from these data the possibilities of using disciplinary social networks were characterized with respect to the CHAT framework. It is concluded that it is the teachers who must raise the objective and specific academic purpose of each subject in which the network would be used, as well as the need to create this type of safe virtual spaces for teacher-student interaction.

Keywords: disciplinary social network, distance education, teachers, Internet.

Posibilidades de uso de la red social disciplinar: Perspectivas de docentes

Introducción

En este artículo se presentan los resultados de entrevistas que abordan un análisis para el uso de una red social disciplinar enfocada a estudiantes universitarios en educación en línea desde la perspectiva de los profesores, con la finalidad de identificar elementos que pueden favorecer el uso de esta red como un elemento didáctico a considerar en el futuro, sobre todo en módulos propedéuticos que corresponden al cuarto semestre de la licenciatura en Psicología en línea. Esto es relevante porque estos módulos son el primer acercamiento al campo aplicado de la Psicología en sus diferentes áreas, como clínica, educativa, organizacional, NEE y salud. El marco teórico desde el cual se propone el análisis de los datos es la Teoría de la actividad histórico cultural.

Dentro de la carrera licenciatura en línea de SUAyED se parte de una plataforma única de conocimientos básicos (PUCB), la cual conforma los primeros cuatro semestres, en donde se cursan módulos principalmente teóricos, para luego dar paso a los campos de profundización en diferentes áreas de la Psicología, como educativa, salud, necesidades educativas especiales, clínica y organizacional. Estos campos de profundización contemplan los semestres quinto a noveno (Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM], 2005). Dentro de la PUCB, en el cuarto semestre, se ubican los módulos propedéuticos, los cuales tienen objetivos generales comunes relacionados con que los estudiantes obtengan conocimientos teóricos, metodológicos y aplicados previos a su ingreso en las áreas de profundización; por este medio se pretende que obtengan un panorama general para tomar la decisión del área de énfasis en Psicología para su formación profesional. Durante estos módulos los estudiantes deben hacer una estancia en

escenarios propios de las áreas de profundización, sobre todo como asistente, por lo que esta es la primera vez que se enfrentan a áreas de servicio o investigación en las áreas de su interés.

Dada la importancia de ser el primer acercamiento de los estudiantes al campo aplicado, se tuvo el interés de proponer un espacio donde puedan consultar, compartir y construir conocimientos que puedan aplicar en su primera estancia de investigación y estancia de servicio, al mismo tiempo que pueden comunicarse con docentes de su módulo u otros módulos, aspecto que no se puede efectuar en una plataforma Moodle. Por esta razón se propone una red social disciplinar. A continuación se profundizará en este término.

Redes sociales en el ámbito educativo y redes sociales disciplinares

Las redes sociales que usan tecnologías de información y comunicación (TIC) en su configuración se definen, según autores como **Peña, Pérez y Rondón, (2010)**, como una estructura social que emplea recursos de Internet, favoreciendo las relaciones entre individuos o grupos que comparten objetivos e intereses similares, ya sea conectando con personas que se han conocido fuera de la web o como medio para conectar con nuevas personas.

Dada su popularidad y alcance, se encuentran diversos debates y experiencias de implementación de las redes sociales para el ámbito educativo; por ejemplo, en el artículo de **Ormart y Navés (2014)** se proporcionan nuevas discusiones con el análisis de las ventajas que dan las redes sociales a la educación superior, pues genera una modificación en el modo de la interrelación, procura compartir información relevante, promueve el sentido crítico e incentiva la investigación como actividad formativa. En este estudio la red social libre que usaron fue la plataforma NING, en donde crearon diferentes grupos para alumnos de la licenciatura en Psicología, para docentes y para colaboradores, en donde su trabajo fue distribuido por medio de texto, muro de comentarios y foros de discusión. Como conclusión, los autores consideran que la

inclusión de las redes sociales en los modelos de formación cumple dos funciones principales: 1) favorece las competencias relacionadas con contextos sociales y laborales, y 2) enfatiza en la actualización situada y contextual acerca del desarrollo contemporáneo de la Psicología.

Otro ejemplo en donde se aborda el uso de las redes sociales como escenario para favorecer aprendizajes significativos en entornos digitales de aprendizaje es el trabajo de **Oliva (2017)**, quien destaca que las redes sociales permiten el aprendizaje colaborativo; se hizo un análisis de las redes sociales digitales más usadas en El Salvador, siendo Facebook el más utilizado; sin embargo, el autor también indica los riesgos en su uso, como dispersión y asumir información no confiable, administración y gestión de cuentas, y la adaptación a la red social, aunque como ventajas afirma que son un ambiente educativo que promueve la dinámica de trabajo al acercar el aprendizaje no-formal y el formal, en donde el estudiante puede atender las exigencias de su propia educación. El autor concluye que es necesario el desarrollo de entornos personales de aprendizaje en redes sociales, y por otro lado se debe favorecer la socialización de información y generación de conocimientos.

En el trabajo de **Marín y Cabero (2019)** se presenta un análisis de la visión negativa que pueden tener alumnos y docentes respecto a la seguridad del usuario, privacidad e información que se comparte en redes sociales para el ámbito educativo. Para atender estos aspectos los autores consideran que son necesarios más estudios y análisis desde dos perspectivas: 1) como elemento de innovación en el acto educativo, enfocándose a las metodologías del proceso enseñanza-aprendizaje, y 2) la presentación de estudios de los resultados de investigaciones acerca del uso de las redes sociales con énfasis académico.

En esta misma línea y hablando de los posibles riesgos, a decir de **Muñoz (2018)**, las grandes corporaciones actuales (Google, Facebook, Microsoft, Amazon y Apple, sobre todo),

dueñas de las principales redes sociales, acumulan gran cantidad de datos obtenidos a partir del comportamiento de los usuarios, los procesan y obtienen de ellos información para prestar otros servicios muy rentables. Estas empresas buscan el control de plataformas, servicios e infraestructura mundial; ejemplo de ello es Facebook, quien mantiene un modelo de negocio basado en los datos de los millones de usuarios que tienen cuentas en esta red, para luego cederlos a terceros.

Bajo este panorama, **Cabrera (2017)** indica la urgencia de visibilizar y dar soporte a las plataformas descentralizadas desde las instituciones educativas públicas, en donde las universidades que tienen infraestructura suficiente puedan generar sus propios sistemas de comunicación, migrando a modelos autogestionados a partir de redes de código abierto, buscando la autonomía tecnológica y la neutralidad de la red. A decir de este autor, las redes privadas como Facebook no sólo mercantilizan los datos de los usuarios, sino que impiden el desarrollo de actividades de investigación, porque no es posible analizar los datos generados por los participantes, pues no es posible ingresar a las bases de datos, sólo mediante servicios de terceros, que también son de pago.

En este sentido se creó el concepto de red social disciplinar, la cual se caracteriza por dos postulados principales: 1) una comunidad donde se discute sobre un área de conocimiento en específico, y 2) el software libre que lo permite, abriendo así las posibilidades de autogestión, autocontrol y autogobernanza de la red, es decir, es la comunidad de usuarios quienes pueden definir los términos de uso, los aspectos de censura y moderar el acceso de acuerdo con parámetros definidos por ellos mismos. Según **Meza, Miranda y Delgado (2019)**, la intención de una red social disciplinar es que los usuarios puedan intercambiar información, discutir y llegar a consensos, y hasta generar conocimiento de temas específicos, en este caso la discusión de temas

relacionados con Psicología. Esto puede ser analizado a partir de marcos teóricos y metodológicos, como es el caso de la Teoría de la actividad histórico cultural, la cual proporciona una metodología para la investigación e intervención, teniendo en cuenta elementos como el sujeto, las reglas, la comunidad y la división de trabajo.

Teoría de la actividad histórico cultural

A grandes rasgos se desarrollaron tres generaciones de la teoría de la actividad histórico cultural (CHAT). La primera corresponde al modelo propuesto por Vygotsky (*citado en Miranda, 2015*), en el cual representa la relación sujeto-objeto para el logro de un objetivo mediante herramientas y artefactos mediadores; después, en la segunda generación, lo característico es que Leontiev hizo la distinción entre acción, actividad y operación, mientras que la actividad de los individuos está impulsada por objetivos o motivos. Según *Miranda (2015)*, Leontiev continúa con el desarrollo indicando la necesidad de una unidad de análisis a partir de la interacción de tres elementos: actividad (es decir el motivo), acción (el objetivo que se busca) y operación (incluyendo las condiciones en donde se efectúa la acción). Por último, en la tercera generación, es Engeström el que pone el foco en herramientas dialógicas que dan paso a la diversidad de voces y perspectivas, así como puntos de vista entre los sistemas relacionados en interacción (*Erausquin, 2014*).

Larripa y Erausquin (2008) afirman que los principales principios de la teoría de la actividad, en su última generación, son los que consideran al sistema de actividad como la unidad mínima de análisis psicológico, en donde es fundamental la división de trabajo para la multiplicidad de voces, dando paso al cambio; considerando la historia local de la actividad, del objeto e instrumentos, son necesarias las fuentes de cambio y desarrollo para las acciones de

innovación en el sistema, dando paso al aprendizaje expansivo, siendo adaptaciones dentro de los sistemas.

Es así que Engeström acuña el término “sistema de actividad” para referirse a la distribución e intercambio dentro de una comunidad a partir de los elementos como las reglas internas, la ejecución de roles que dan paso a la división del trabajo, encaminados al logro del objetivo y su posible transformación (Salas, 2016). En palabras de Miranda (2015), el sistema que replantea Engeström a partir de los aportes de Leontiev se puede representar en un triángulo, en donde todos los elementos interactúan entre sí (figura 1): se tiene al sujeto en una situación de aprendizaje, los artefactos mediadores o instrumentos que se usan durante la actividad, el objeto representado por contenidos y que son los que dirigen la actividad, la comunidad a la que pertenece este sujeto, las reglas determinadas por la comunidad y los roles que delimitan la división del trabajo para lograr las tareas.

[[[Figura 1]]]

Salas (2016) afirma que los elementos de la CHAT permiten analizar el desarrollo de la actividad humana en su contexto, puesto que los humanos utilizan procedimientos que encadenan los medios, herramientas e instrumentos para el logro del objetivo, teniendo en cuenta las condiciones del grupo, pero también de los individuos. Por tanto, con esta teoría los artefactos mediadores van desde instrumentos materiales hasta simbólicos, a disposición de los sujetos para efectuar el trabajo sobre el objeto. Todo esto regido en condiciones ambientales y sociales donde la actividad se desarrolla. A lo interno del sujeto se pueden mencionar las motivaciones y

reacciones psicoafectivas, dando como producto del sistema el resultado de estos elementos interactuantes.

La CHAT permite conocer a los sujetos, su ubicación y las razones de su esfuerzo en un contexto social, los resultados de su aprendizaje, las formas o caminos a partir de los cuales logran este aprendizaje y el impacto que esto conlleva (Engeström, 2001).

Algunos autores han usado la teoría de la actividad para explorar la relación entre las prácticas humanas y el ámbito tecnológico. Por ejemplo, García (2017) concluye que esta teoría aún ha sido poco explorada, pero es útil para conocer a los sujetos en su contexto, dadas las posibilidades de análisis que presenta. Utilizó esta teoría como herramienta tanto teórica como metodológica para analizar y dar cuenta de las formas en que los individuos hacen búsquedas, almacenan, recuperan y usan información de su interés. En su estudio empleó dos conceptos, el de comportamiento informacional y el de la actividad humana, de modo que afirma que la actividad humana es también un comportamiento de tipo informacional.

Por su parte, Cunha Jr., Van Oers y Kontopodis (2016) usaron la CHAT para analizar cómo Facebook puede emplearse para establecer nuevas formas de comunicación entre alumnos y profesores universitarios. Entre sus principales hallazgos destacan la creación de normas y reglas claras para todos los participantes, sobre todo al desarrollar actividades académicas mediadas por esta plataforma social. Estas normas deben ser establecidas por los docentes dado que favorece la creación de la comunidad, delimitando las acciones y roles, y llevando la actividad académica a un proceso de logro de cara a un objetivo cultural común.

Partiendo de este escenario, en este estudio se pretende abordar un área de oportunidad para que estudiantes y profesores universitarios conozcan los alcances de las redes sociales disciplinares como espacios colaborativos de aprendizaje. Además de las posibilidades que

brindan estos espacios, también sería favorable para las instituciones porque se indica la falta de uso de redes sociales de código abierto en las universidades, tanto públicas como privadas. Como se revisó antes, los estudiantes consultan en su mayoría Facebook pese a que no cumple a cabalidad con las características deseables para ser usado como red social con énfasis académico, como es la venta de información a terceros o la presentación de información diferenciada dado el algoritmo propio de estas redes (Meza, Miranda y Delgado, 2015; Kirschner, 2015).

Sin embargo, si de integrar las redes sociales en el acto educativo se trata, autores como Vázquez y Cabero (2015) y Suárez, Carreño y Rivero (2017) destacan que es el docente quien tiene que plantearse el objetivo didáctico para guiar el uso, fungiendo como facilitador, conociendo previamente las posibilidades de las redes a nivel tecnológico y tener las habilidades necesarias para guiar a los participantes en favor de su aprendizaje.

Por tanto, el objetivo de este trabajo es analizar las posibilidades de uso de las redes sociales disciplinares desde la perspectiva de los docentes que imparten módulos propedéuticos.

Método

Se trata de un estudio con diseño no experimental, con un alcance exploratorio.

Participantes

Participaron cuatro profesores de la licenciatura en Psicología en la modalidad en línea de SUAyED. Por tanto, se trata de una muestra no probabilística, de sujetos voluntarios, ya que se envió un correo electrónico a los profesores que impartían módulos propedéuticos y se recibió respuesta de los cuatro profesores.

En seguida se describe de manera general el perfil de los cuatro profesores participantes.

- Profesor 1. Licenciada en psicología por la BUAP; maestra en Psicología con residencia en terapia familiar en la UNAM.

- Profesor 2. Licenciada en Psicología; maestra en Psicología en el área de Educación Especial.
- Profesor 3. Licenciado en Psicología y maestro en Ciencias.
- Profesor 4. Licenciada en Psicología con formación en Psicología Clínica, con especialidad en psicoterapia familiar con enfoque sistémico, además de un entrenamiento en terapia narrativa.

Materiales

Consta de una entrevista semiestructurada con siete reactivos de preguntas abiertas referentes a áreas correspondientes a plataforma Moodle, la cual es el medio usual de comunicación con estudiantes, beneficios posibles del uso redes sociales disciplinares, posibilidades de participación de profesores y alumnos en la red social disciplinar, y por último aspectos del programa de actividades de los módulos propedéuticos que pueden beneficiarse de una red social disciplinar. Se convocó al tutor de manera individual y se hizo cada entrevista por medio de videoconferencia. Cada entrevista fue grabada en audio con un teléfono celular, y se informó al profesor acerca de la confidencialidad de los datos del estudio; en promedio las entrevistas tuvieron una duración de 40 minutos. Las preguntas planteadas fueron las siguientes.

1. Adicional a la plataforma, ¿qué otro medio de comunicación utiliza para estar en contacto con los estudiantes?

2. En su experiencia, ¿cuáles son las dificultades que presentan los alumnos al estudiar a distancia?

3. ¿Cree que los estudiantes podrían obtener algún beneficio al usar redes sociales como apoyo para la interacción entre ellos? Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuál o cuáles?

4. ¿Qué características considera que debe tener la red social disciplinar para apoyar al aprendizaje y la interacción de los estudiantes?

5. ¿Consideraría participar en la red social disciplinar como gestor de conocimientos en su rol como docente?

6. ¿Qué tipo de actividad sería pertinente implementar en la programación de actividades usando la red social disciplinar?

7. Como profesor de la licenciatura en Psicología en línea, ¿cuál considera que sería el apoyo para los estudiantes en la red social disciplinar respecto a compartir conocimientos y experiencias?

Procedimiento

Mediante correo electrónico se contactó a los profesores de los módulos propedéuticos que están activos actualmente en la plantilla académica de la carrera de Psicología de SUAyED, FES Iztacala; en este primer correo se expuso con brevedad el objetivo y naturaleza de la entrevista a desarrollar. A los docentes que respondieron al primer correo se les solicitó un horario en el cual se hizo la entrevista por medio de Google Meet, la cual fue grabada en audio, previo consentimiento del profesor.

Análisis

El análisis se enfocó en tres fases. En la primera las entrevistas fueron transcritas de modo textual; a partir de la versión estenográfica se hizo el análisis por dos jueces, quienes crearon categorías generales para agrupar las respuestas de los cuatro profesores de acuerdo con cada reactivo de la entrevista efectuada. Luego, ambos jueces se reunieron para ajustar las categorías y los resultados agrupados en cada una. Para un análisis más exhaustivo, se hizo la segunda fase, donde se procedió al análisis de discurso dentro de cada entrevista, tomando como

unidad mínima la oración, usando para ello la plataforma Taguette (<https://taguette.org>), la cual permite seleccionar segmentos de texto y asignarlo a categorías. Con ello, ambos jueces hicieron el análisis de una entrevista por separado, se reunieron una primera vez, ajustaron las categorías discutiéndolas, para luego hacer el análisis de las tres entrevistas restantes por separado. Para la tercera fase se enmarcaron los resultados de las fases anteriores de acuerdo con los elementos de la CHAT, para de este modo visualizar las posibilidades de uso de la red social disciplinar como un sistema de actividad.

Resultados

Se generaron 6 460 palabras a partir de la transcripción de las cuatro entrevistas.

Resultados de la fase 1. Descripción de las respuestas por docente.

Posterior al agrupamiento de las respuestas obtenidas de las entrevistas en categorías generales, los cuales son presentados después, de manera grupal, usando para ello una tabla.

Medios de comunicación

Tres de los cuatro profesores mencionaron no hacer uso de las redes sociales; sólo usan el mensajero de la plataforma y correos para comunicarse con los estudiantes. Algunos otros medios que suelen usar son Google Hangouts, aulas virtuales CUAED y WhatsApp. Un profesor mencionó usar Facebook.

Dificultades identificadas para aprobar los módulos propedéuticos

Las problemáticas son muy diversas; algunas de las que se mencionaron son el acceso al escenario de práctica profesional, la zona geográfica donde viven los estudiantes y la falta de conocimientos metodológicos.

Beneficios que obtendrán los estudiantes al participar en la red social disciplinar

Los cuatro profesores mencionaron que la red social disciplinar sí puede proporcionar beneficios al estudiante porque permitiría trabajar de manera colaborativa para aclarar sus dudas, compartir su experiencia y compartir material bibliográfico.

Características de la red social disciplinar

Los cuatro profesores destacaron que sería importante depurar los usuarios en la red al finalizar cada semestre, es decir, remover a los que concluyeron el módulo. También mencionaron que sería muy importante compartir las normas y reglas de participación con los

estudiantes y se confirme su revisión, ya que de ese modo se logrará que el estudiante comprenda cómo debe participar.

Ajustes en la programación de actividades

Los profesores mencionaron que es posible hacer cambios en la programación de actividades de su módulo para diseñar actividades con el objetivo de favorecer la participación activa de los estudiantes en la red social disciplinar.

Participación en la red social disciplinar con un rol de docente

Se encontró que los cuatro profesores están dispuestos a participar en la red social disciplinar no sólo como gestores de conocimientos sino también como un participante más, con el objetivo de identificar las dudas de los estudiantes.

Temas relevantes a tratar en la red social disciplinar

De acuerdo con los cuatro profesores, los temas a revisar en la red social disciplinar están enfocados a los aspectos teóricos, metodológicos y aplicados de cada área de la Psicología.

Periodo para habilitar la red social disciplinar

Sólo tres de los cuatro profesores consideran que lo ideal es habilitar la red social disciplinar al inicio de semestre porque consideran que ésta puede dar una introducción a la asignatura, además de que creará expectativas de la participación del estudiante en las estancias de investigación y servicio. El profesor restante indicó que es pertinente que se habilite la red social disciplinar durante la práctica, porque de esta manera el estudiante participará en la red social disciplinar con dudas acerca de su estancia. Además, los profesores consideran que la red social disciplinar puede estar habilitada por un corto tiempo para evitar saturación de trabajo a estudiantes.

En la **tabla 1** se muestran, en forma de resumen, los aspectos relevantes de los resultados de las entrevistas.

[[[Tabla 1]]]

Resultados de la fase 2. Frecuencia y ejemplos de segmentos categorizados.

De acuerdo con lo obtenido a partir del análisis del discurso usando Taguette, se obtuvieron 89 segmentos categorizados. Se aprecia que la categoría con mayor frecuencia de segmentos categorizados fue “Dificultades para la práctica” con 21 segmentos, en la que los docentes mencionan diversos obstáculos que los estudiantes de los módulos propedéuticos enfrentan, lo cual da pie a conocer las problemáticas cotidianas; le siguió la categoría de “Beneficios de la red social disciplinar” con 15 segmentos, en donde los docentes mencionaron las ventajas y utilidades que una red social disciplinar podría tener para los alumnos en el marco de los módulos propedéuticos que imparten. Es necesario indicar que sólo un docente mencionó ventajas de las redes sociales comunes, lo cual tuvo un único segmento categorizado. Los segmentos categorizados y un ejemplo de ellos fueron agrupados en la **tabla 2**.

[[[Tabla 2]]]

Resultados de la fase 3. Análisis de acuerdo con la CHAT.

Una vez descritos los principales resultados, es importante caracterizarlos desde el marco teórico de la CHAT, para así visualizar la propuesta de la red social disciplinar como un sistema de actividad.

Desde el marco de la teoría de la actividad se puede hacer un análisis del uso propuesto por los profesores de la red social disciplinar, de acuerdo con cada uno de sus elementos (figura 2).

[[[Figura 2]]]

Como se muestra en la figura 2, estos elementos han sido obtenidos a partir de las entrevistas efectuadas con los profesores. A decir de ellos, cada elemento sería constituido de la siguiente manera.

Sujeto. Está conformado por los estudiantes y profesores de las asignaturas, dado que son las figuras que buscan el objeto común.

Objeto. Compartir y discutir información relevante de acuerdo con el temario de la asignatura. Este objeto a su vez está ligado a un resultado, que es construir conocimiento.

Resultado. Construcción de conocimientos. Específicamente, al ser una red social disciplinar, estos conocimientos son propios del área a la cual se enfoca el sistema; en este caso conocimientos tanto teóricos como metodológicos sobre prácticas en Psicología.

Artefactos mediadores. En este caso el principal artefacto es la red social disciplinar. Al hablar de su implementación se puede recurrir a redes sociales libres y de código abierto, como la red social libre Mastodon, la cual puede ser descargada e instalada en un servidor local o en la nube (<https://joinmastodon.org/>).

Reglas y normas. Se definen por los lineamientos para la participación y los términos de uso de la red, los cuales tendrán que ser desarrollados por los administradores de la red, quienes

a su vez pueden ser los mismos docentes; además deben ser leídos y aceptados por toda la comunidad de participantes.

Comunidad. Estudiantes y profesores que conforman la red, los cuales estarían en constante interacción dentro de la red.

División del trabajo. Son los roles que los participantes pueden tomar; en este caso los profesores como moderadores de la red, gestionando la actividad e interacción, al mismo tiempo que fungen como expertos y asesores de las prácticas de los estudiantes. Los estudiantes fungen como participantes y ofrecen apoyo entre pares.

Este análisis desde la teoría de la actividad permite visualizar la interrelación entre los diferentes actores y elementos, todos enfocados en lograr el objetivo común, que es la construcción de conocimiento en los módulos propedéuticos.

Sin embargo, el principal resultado obtenido de las entrevistas son las tensiones en el sistema, que en este caso puede ser la duración de la participación de los estudiantes en la red, no habiendo consenso entre los docentes, dado que un docente afirma que sería deseable que estuviera abierta todo el semestre, mientras que los demás docentes sugieren que sea sólo para un uso específico, acotado en el tiempo (al inicio del semestre). Esto puede generar, una vez hecha la implementación, una discordancia entre la propuesta de uso y verse reflejada en la discrepancia en el objeto de uso: compartir y discutir sobre materiales de apoyo en asignaturas prácticas de los módulos propedéuticos.

Discusión

El objetivo de esta investigación es analizar las posibilidades de uso de una red social disciplinar desde la perspectiva de los docentes. Como es evidente, los cuatro docentes entrevistados consideraron como algo favorable la participación de los alumnos en este tipo de

redes, creando una comunidad en este tipo de redes, en particular para compartir información e incluso dar soporte emocional, teniendo claridad en el objetivo de uso y en las normas y reglas de la red. También se encontraron diversas dificultades para la práctica que a su vez pueden verse hasta cierto punto apoyadas para un buen desarrollo usando una red social disciplinar, como lo es compartir experiencias, tener un espacio de modelamiento por parte de los docentes y un espacio para compartir información disciplinar y académica en un lugar seguro, donde incluso se aborde como un espacio de formación ética para el uso responsable de redes sociales por parte de la comunidad de estudiantes y profesores.

Estas respuestas se alinean con las experiencias reportadas por **Cunha Jr., Van Oers y Kontopodis (2016)**, quienes usaron la teoría de la actividad para hacer un análisis del uso de Facebook en el ámbito educativo, concluyendo que es importante enfatizar en el desarrollo y establecimiento de roles, normas y reglas explícitas claras para todos los participantes de una red social usada con un énfasis educativo, pues indican que estas normas deben ser utilizadas para el desarrollo de las actividades. En cuanto a los roles, sugieren que los docentes sean quienes establezcan estas reglas y normas, fungiendo también como moderadores.

Por otro lado, **Bagarukayo, Ssentamu, Mayisela y Brown (2016)** afirman que a partir del uso de redes sociales se puede promover el aprendizaje al compartir información e interactuar entre profesores y estudiantes; sin embargo, también consideran que pueden aparecer tensiones, desde el punto de vista de la CHAT, como la falta de acceso a las herramientas pertinentes (teléfono o computadora, acceso a internet) por parte de algunos miembros de la comunidad, por lo que su resolución cambia el sistema general. Lo anterior reafirma la intención de usar la CHAT como un marco teórico-metodológico para el análisis de la práctica educativa mediada

por tecnología, pues a futuro permitiría dar cuenta de estas tensiones y de los cambios históricos a lo interno del sistema, en este caso si se llegara a la implementación de la red social.

Respecto al tipo de red social a usar, la mayoría de las experiencias reportadas en la literatura utilizan la red social como Facebook (Oliva, 2017); de hecho, esa misma red social es la que usa la mayoría de los estudiantes de la licenciatura en línea SUAyED, sobre todo para mantener vínculos fuera de las aulas virtuales entre compañeros, mientras que también se encontró una favorable intención de los estudiantes para participar en una red social disciplinar (Meza, Miranda y Delgado, 2015). Sin embargo, ya se han descrito algunas de las principales problemáticas inherentes a ese tipo de redes privadas, como las percepciones de riesgo respecto a seguridad y privacidad (Marín y Cabero, 2019), o también respecto a su estructura centralizada por empresas que alojan y controlan la información, dejando de lado el objetivo inicial con el que fueron creadas, es decir, generar redes sociales enfocadas en las personas, para hacer énfasis en redes sociales enfocadas en las empresas (La Cava, Greco y Tagarelli, 2021).

Es por esta razón que se considera importante que las universidades promuevan el uso de las redes sociales de código abierto para crear comunidades disciplinares en las que se pueda discutir sobre temas académicos, permitiendo el desarrollo de conocimientos en interacción. En este estudio, los profesores entrevistados están de acuerdo con que se trate de una red social de código abierto y moderada por los mismos miembros de la comunidad de profesores, lo que permitiría lo mencionado por Cabrera (2017) acerca de las redes sociales libres en las universidades, puesto que permitirían la gestión de contenidos, la administración de usuarios y el desarrollo e implementación de lineamientos de uso.

Esto viene a colación a partir de situaciones en donde las redes sociales privadas más usadas han sido señaladas por diversas instituciones como espacios poco seguros, como lo que

sucedió con WhatsApp el 4 de enero de 2021, a partir de un anuncio del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, 2021) de México, que recomendó a los usuarios leer las políticas de privacidad y tomar decisiones respecto a su uso porque parecían poco transparentes e invasivas para la privacidad. Esto es importante dado que en el área educativa las redes sociales más frecuentemente empleadas son Facebook y Whatsapp (Cetinkaya y Sütçü, 2018).

Conclusiones

Es importante indicar que los módulos propedéuticos tienen un gran peso en la formación de los futuros psicólogos, porque en ellos se reflejan los conocimientos adquiridos en semestres anteriores y se efectúa la primera práctica como acercamiento a cada uno de los programas de profundización que ofrece la licenciatura (UNAM, 2005), por lo que sería deseable que fuera una experiencia favorable y satisfactoria. Según los hallazgos de este estudio, para la propuesta de uso de la red social disciplinar, los docentes afirman que es conveniente mantenerla activa y abierta durante todo semestre para que los estudiantes tengan una vía de apoyo, tanto de profesor-alumno, como de apoyo entre pares, generando así una red de soporte, destacando siempre las posibilidades y limitantes indicados en los términos de uso de la red, los cuales deberán ser claros y difundidos a todos los miembros de la comunidad de usuarios.

A futuro, sería deseable ampliar el uso de la red social disciplinar, por ejemplo para su uso en los módulos identificados con mayor índice de reprobación o para los módulos de práctica en los semestres cercanos al egreso, con el objetivo de que los estudiantes puedan compartir tanto sus experiencias como sus dificultades durante sus intervenciones o investigaciones.

Por último, entre las problemáticas presentadas en este estudio destaca la cantidad de entrevistas, pues el tener cuatro profesores deja fuera otras perspectivas del fenómeno, por lo que

es pertinente, en el futuro, entrevistar a una muestra mayor de docentes, no sólo de los módulos propedéuticos sino también de otros módulos y áreas de la carrera de Psicología. También es conveniente analizar si el uso de una red social disciplinar puede tener un impacto en las actividades académicas colaborativas, en contraste con otras herramientas, como lo serían los foros de discusión en la plataforma Moodle, dado que es el principal medio de interacción en la educación formal a distancia. Esto podría abrir una nueva forma de interacción y comunicación en beneficio del aprendizaje mediado por tecnología.

Referencias

- Bagarukayo, E., Ssentamu, P., Mayisela, T., & Brown, C. (2016). Activity Theory as a lens to understand how Facebook develops knowledge application skills. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 12(3), 128-140. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1124826.pdf>
- Cabrera, E. (2017). Redes sociales libres en la universidad pública. *Revista Digital Universitaria*, 18(1). http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/5379/Publica_20180215212249.pdf
- Cetinkaya, L., & Sütçü, S. S. (2018). The effects of Facebook and WhatsApp on success in English vocabulary instruction. *Journal of Computer Assisted Learning*, 34(5), 504-514. <https://doi.org/10.1111/jcal.12255>
- Cunha Jr., F., Van Oers, B., & Kontopodis, M. (2016). Collaborating on facebook: Teachers exchanging experiences through social networking sites. *Cultural-Historical Psychology*, 12(3), 290-309. <https://doi.org/10.17759/chp.2016120318>
- Engeström, Y. (2001). El aprendizaje expansivo en el trabajo: Hacia una reconceptualización teórica de la actividad. *Journal of Education and Work*, 14(1). <https://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/05general/adesignar/Engestrom%20-%20El%20Aprendizaje%20Expansivo%20en%20El%20Trabajo.pdf>
- Engeström, Y. (2009). Expansive Learning. Toward an activity-theoretical reconceptualization. En Illeris, K. (ed). *Contemporary Theories of Learning*. Nueva York, Estados Unidos: Routledge.

Erausquin, C. (2014). La teoría histórico-cultural de la actividad como artefacto mediador para construir intervenciones e indagaciones sobre el trabajo de psicólogos en escenarios

educativos. *Revista Segunda Época*, 13. 173-197.

<https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/374.pdf>

García, R. (2017). Aplicabilidad de la teoría de la actividad histórico-cultural en los estudios de comportamiento informacional. *Biblios* (67), 69-83.

<http://dx.doi.org/10.5195/biblios.2017.336>

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

(INAI) (2021). INAI llama a usuarios de Whatsapp a revisar a detalle nuevos términos de política de privacidad y tratamiento de datos personales. [https://home.inai.org.mx/wp-](https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/SalaDePrensa/Comunicados/Comunicado%20INAI-014-21.pdf)

[content/documentos/SalaDePrensa/Comunicados/Comunicado%20INAI-014-21.pdf](https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/SalaDePrensa/Comunicados/Comunicado%20INAI-014-21.pdf)

Kirschner, P. A. (2015). Facebook as learning platform: Argumentation superhighway or dead-end street? *Computers in Human Behavior*, 53, 621-625.

<https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.011>

La Cava, L., Greco, S., & Tagarelli, A. (2021). Understanding the growth of the Fediverse through the lens of Mastodon. *Applied Network Science*, 6(1), 1-35.

<https://doi.org/10.1007/s41109-021-00392-5>

Larripa, M., & Erausquin, C. (2008). Teoría de la actividad y modelos mentales. Instrumento

para la reflexión sobre la práctica profesional: “Aprendizaje expansivo”, intercambio

cognitivo y transformación de intervenciones de psicólogos y otros agentes en escenarios educativos. *Anuario de investigaciones*, XV.

<https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139944009.pdf>

Marín, V., & Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación: Desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25-33. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>

Meza, J., Miranda, G., & Delgado, Z. (2015). Resultados exploratorios sobre las características posibles de una red social académica desde la perspectiva de los estudiantes. En XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa 2015. Chihuahua. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/1155.pdf>

Meza, J., Miranda, G., & Delgado, Z. (2019). Percepción de uso de redes sociales disciplinares por parte de estudiantes. En XV Congreso Nacional de Investigación Educativa 2019. San Luis Potosí. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/2790.pdf>

Miranda, A. (2015). *EDUSOL. Tensiones y síntesis de una comunidad virtual de aprendizaje*. México: Educación, cultura y software libre. <https://chat.iztacala.unam.mx/index.php/libro/edusol-tensiones>

Muñoz, M. M. (2018). Virtualización del espacio público y concepto débil de privacidad. Lecciones del caso Facebook-Cambridge Analytica. *Ensayos de Filosofía*, 8(2). <https://www.ensayos-filosofia.es/archivos/articulo/virtualizacion-del-espacio-publico-y-concepto-debil-de-privacidad-lecciones-del-caso-facebook-cambridge-analytica>

Oliva, H. (2017). Redes sociales como componentes educativos en los entornos digitales de aprendizaje. *Realidad y reflexión*, 46. <https://doi.org/10.5377/ryr.v0i46.5506>

Ormart, E., & Navés, F. (2014). El uso de las redes sociales como soporte educativo. *CPU-e Revista de Investigación Educativa*, 18. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i18.760>

Peña, K., Pérez, M., & Rondón, E. (2010). Redes sociales en Internet: Reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales* (16), 173-205.
<https://www.redalyc.org/pdf/652/65219151010.pdf>

Salas, F. (2016). Aportes del modelo de Yrjö Engeström al desarrollo teórico de la docencia universitaria. *Revista Educación*, 40(2), 1-22.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v40i2.15257>

Suárez, K. V. M., Carreño, E. J. M., & Rivero, A. J. M. (2017). Las redes sociales y su importancia en la educación superior. *Opuntia Brava*, 9(4), 284-298.
<http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/230>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2005). *Proyecto de modificación al plan de estudios vigente de la licenciatura en Psicología del sistema escolarizado para impartirse en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la FES-Iztacala*.
Capítulo 7
https://psicologia.iztacala.unam.mx/cambio_curricular/periodosilva/documentos/proyecto_modificacion.htm#ocho

Vázquez, A., & Cabero, J. (2015). Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26, 253-272.
http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.47078

Tablas

Tabla 1. Categorías relevantes en las entrevistas realizadas.

| Categoría | Profesor 1 | Profesor 2 | Profesor 3 | Profesor 4 |
|---|---|---|--|---|
| Medios de comunicación. | Mensajero de plataforma. Foro. Correo. | Mensajero de plataforma. Hangouts. Correo electrónico. Llamada. WhatsApp. | Mensajero de plataforma. Facebook. WhatsApp. | Mensajero de plataforma. Aulas virtuales de CUAED. |
| Dificultades al estudiar a distancia. | Limitaciones en la práctica. Falta de conocimientos metodológicos. | Limitaciones en la práctica. Falta de conocimientos metodológicos. | Zona geográfica donde vive el estudiante. Limitaciones en la práctica. | Limitaciones en la práctica. |
| Beneficios que obtendrán los estudiantes. | Compartir experiencia. | Colaboración para aclarar dudas. | Colaboración para aclarar dudas. | Espacio fuera de plataforma para aclarar dudas. |
| Características de Red Social Disciplinar. | Lineamientos (reglas y normas). | Lineamientos (reglas y normas). Retroalimentación por experto o tutor. | Lineamientos (reglas y normas). Responsabilidad para compartir información. Depuración de participantes. | Lineamientos (reglas y normas). |
| Programación de actividades. | Iniciar discusión. | Compartir recursos. | Practicar con compañeros. | Uso como un foro. |
| Participar en la red social disciplinar con rol de docente. | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Temas relevantes. | Entrevista. | Cómo hacer cartas descriptivas. Tipos de observación. | Ejercicios de entrevista. | Establecer formatos. |

| | | | | |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| Periodo para aplicar la red social disciplinar. | Durante el semestre. | Al principio del semestre. | Al principio del semestre. | Al principio del semestre y sólo por corto tiempo. |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------|--|

Tabla 2. Análisis de las entrevistas usando análisis del discurso, frecuencias y ejemplos de las categorías con base en la respuesta de los profesores.

| Categoría | Frecuencia | Ejemplo |
|--|------------|--|
| Dificultades de la práctica. | 21 | “La parte de encontrar un lugar, o en este caso a un psicólogo, que le permite hacer estas actividades, y aunque lo llegan a encontrar es muy limitado si logran hacer también la observación, pero gran parte del grupo se queda sólo en la entrevista.” |
| Beneficios de la red social disciplinar. | 15 | “Compartir la experiencia me parece genial porque aunque ya es parte de algo que nosotros hacemos en foros, pero si en esta red social es como que ellos se van a sentir su espacio sin estar siendo evaluados, creo que les puede dar mucha libertad para acudir.” |
| Características de la red social disciplinar. | 12 | “La finalidad declarada de que sea con fines académicos ayudaría de entrada a filtrar quién va a ser parte de esa red social, creo ahí ya decanta todo.” |
| Momento de uso de la red social disciplinar. | 10 | “Que esta red les pueda permitir, no sé si pudiera lograr que sólo tenga acceso a la información, sino incluso que puedan hacer ciertos modelamientos, a lo mejor en una actividad que el alumno pueda hacer un pequeño video o audio de cómo planear su negociación, así dentro de los lineamientos que ustedes están, como que los llevan a un modelaje. Por ejemplo, como iniciar la entrevista.” |
| Uso poco ético de otras redes. | 9 | “Se vuelve también un espacio en donde me parece que se va más a la queja como más al desahogo, pero no al aplicar alguna solución.” |
| Responsabilidad en el uso de redes sociales. | 8 | “Al final es parte de su ética como parte de su formación ética, entonces me imagino que así como cuando pedimos también que en los foros sean respetuosos con el lenguaje, etcétera, pues ustedes también tienen lineamientos muy concretos y que se basen en la ética.” |
| Reglas y normas de las redes sociales disciplinares. | 6 | “Sí que los estudiantes hagan uso responsable de la información que les van a proporcionar y también de lo que ellos van a compartir; que realmente se vea el compromiso y la seriedad para su módulo y que sus participaciones tengan esa intención de su proceso de aprendizaje y no como una cuestión vana.” |

| | | |
|--|---|--|
| Lugar de práctica. | 4 | “Les pedimos que vayan a un centro que de modo como eje de sus servicios ofrezcan educación especial.” |
| Desventajas de las redes sociales comunes. | 3 | “Porque muchas veces las páginas de Facebook es al menos por lo que he visto es alguien que las crea, las avienta a Facebook y ya se desatiende y se vuelve una cosa que no tiene pies ni cabeza, entonces pienso que alguien tiene que administrar e ir controlando la situación.” |
| Ventajas de las redes sociales comunes. | 1 | “Las herramientas que ya existen de redes sociales Facebook, Twitter, Instagram, creo que son muy útiles el simple hecho de poder compartir archivos, fotografías, videos, materiales digitales; eso ya es útil para fines académicos que puedan agregarse otras herramientas, como los cuestionarios, las encuestas; eso también esta padrísimo para fines académicos.” |

Figuras

Figura 1. Modelo de la tercera generación de la Teoría de la Actividad Histórico Cultural (obtenida de Engeström, 2009).

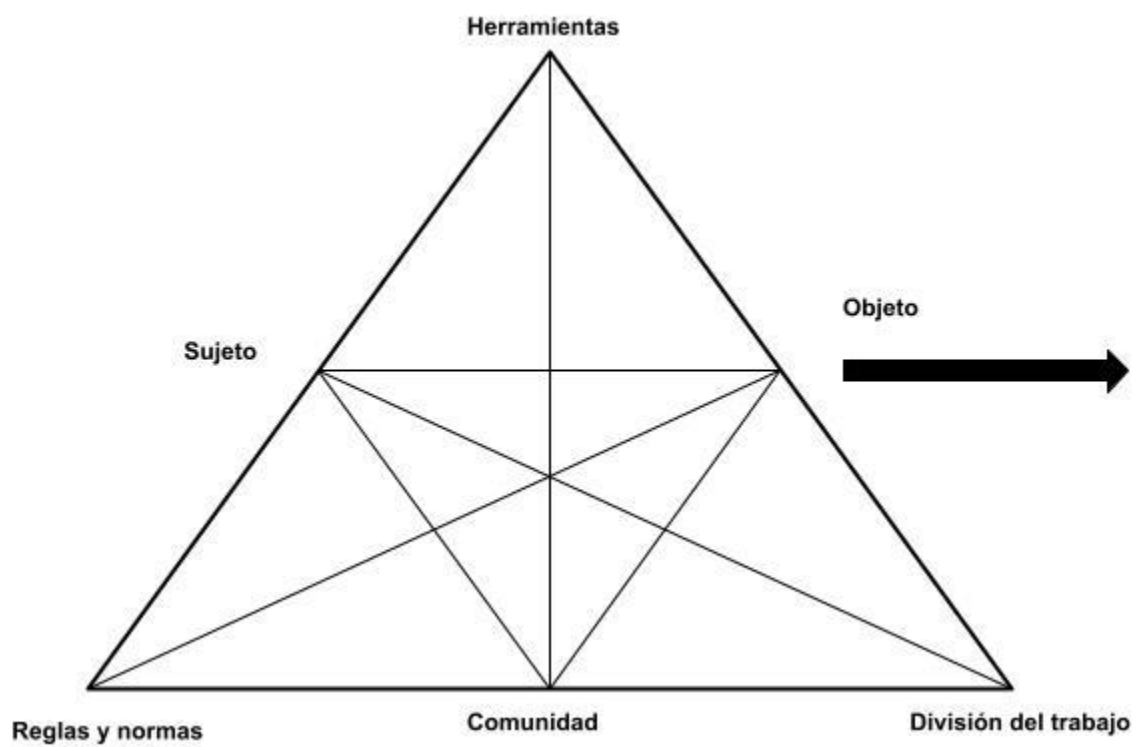


Figura 2. Elementos de la Teoría de la actividad en la red social disciplinar. Elaboración propia.

