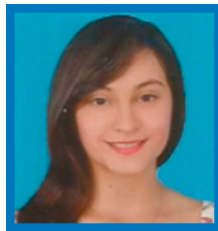


## AUTORÍA Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

### ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN ENTRE DIMENSIONES SINTOMÁTICAS PSICOPATOLÓGICAS Y AUSENTISMO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SERVICIOS DE BUCARAMANGA.

Jenny Paola Vera Araque



Jenny Paola Vera Araque  
Universidad De Santander - Colombia  
Correo: [jveraar2301@gmail.com](mailto:jveraar2301@gmail.com)

Actualmente me encuentro cursando octavo semestre de Psicología, en la universidad de Santander en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, coordinadora del semillero de investigación Intellectus en esta misma alma mater.

## CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

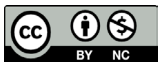
Concibió, coordino y ejecuto el proyecto en su totalidad.

## AGRADECIMIENTOS

[Agradecimiento por parte de los autora a intituciones, personas, etc. participantes en el estudio.]

## DATOS DE FILIACIÓN DE LOS AUTORES

Universidad De Santander UDES | Bucaramanga, Colombia



Copyright: © 2020 Vera-Araque, J. P..

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/), por lo que su contenido gráfico y escrito se puede compartir, copiar y redistribuir total o parcialmente sin necesidad de permiso expreso de su autor con la única condición de que no se puede usar con fines directamente comerciales y los términos legales de cualquier trabajo derivado deben ser los mismos que se expresan en la presente declaración. La única condición es que se cite la fuente con referencia a la [Revista de Iniciación Temprana en Ciencia y Tecnología Preludio](#) y a su autor.



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN,	45
MÉTODO	45
Procedimiento, 46	
RESULTADOS	46
DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	46
REFERENCIAS	47



ARTÍCULO EMPÍRICO

10.22402/j.ritcytpreludio.unam.1.1.2020.244.42-49

# ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN ENTRE DIMENSIONES SINTOMÁTICAS PSICOPATOLÓGICAS Y AUSENTISMO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SERVICIOS DE BUCARAMANGA.

JENNY PAOLA VERA ARAQUE

UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES | COLOMBIA

RECIBIDO: 26 DE JULIO DE 2019 | ACEPTADO 25 DE SEPTIEMBRE DE 2019:

## Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general analizar la correlación entre dimensiones sintomáticas psicopatológicas y ausentismo laboral en trabajadores del sector servicios en Bucaramanga. La muestra estuvo conformada por 150 trabajadores los cuales fueron seleccionados a conveniencia. Se desarrolla metodológicamente desde un enfoque cuantitativo de alcance correlacional. Es pertinente realizar investigaciones que permitan promover la inclusión laboral de personas con alteraciones psicológicas al igual que iniciar la detección temprana de problemas asociados, dando prioridad a la salud mental de los trabajadores; una persona que se encuentra en un estado de bienestar, podrá no solo rendir a nivel intralaboral, si no será capaz de responder adecuadamente a las demandas del ambiente y utilizar las estrategias adecuadas para poder afrontarlas. La presente investigación contribuirá al desarrollo de métodos de identificación e intervención en la salud de los trabajadores. Los resultados del estudio mostrarán un diagnóstico básico de los síntomas clínicos de la comunidad trabajadora estableciendo así un precedente para posteriores estudios en los diferentes sectores productivos en Colombia, relacionados con la salud y enfermedad mental en el trabajo.

## Palabras Clave

Ausentismo, Sintomaticas, Psicopatologicas, laboral

| Revista de Iniciación Temprana a la Ciencia y Tecnología Preludio |

## Abstract

This research has as a general objective to analyze the correlation between symptomatic psychopathological dimensions and absenteeism in workers in the service sector in Bucaramanga. The sample consisted of 150 workers who were selected for convenience. It develops methodologically from a quantitative approach of correlational scope. It is pertinent to carry out research to promote the labor inclusion of people with psychological disorders as well as to initiate the early detection of associated problems, giving priority to the mental health of workers; A person who is in a state of well-being, may not only perform at the intra-labor level, but will not be able to respond adequately to the demands of the environment and use the appropriate strategies to address them. This research will contribute to the development of methods of identification and intervention in workers' health. The results of the study will show a basic diagnosis of the clinical symptoms of the working community, thus establishing a precedent for subsequent studies in the different productive sectors in Colombia, related to health and mental illness at work.

## Key Words

Mental health, media violence, indirect violence, women

## Introducción

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM, 2015) es pertinente realizar investigaciones que permitan promover la inclusión laboral de personas con alteraciones psicológicas al igual que iniciar la detección temprana de problemas asociados; cambios que impactarán en la productividad de las organizaciones y la salud pública.

De acuerdo con los resultados de la encuesta ausentismo, incapacidades y restricciones médicas de la Asociación de Industriales de Colombia (Andi, 2015) el número promedio de casos de ausentismo laboral presentados en cada empresa en el año 2014 fue de 1578, siendo el 65,3% de estos casos por enfermedad general, el 31% por permisos y licencias, el 4% por enfermedad y accidente laboral.

Según la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM, 2015) en Colombia los trabajadores tienden a cumplir más horas laborales de las estipuladas, reduciendo el tiempo libre que pueden dedicar a proyectos personales, familiares relacionados con un estilo de vida saludable. Este problema genera la necesidad de adecuar las

46,5 horas reportadas a los 42,5 ideales, permitiéndole al trabajador hacer uso de su tiempo libre y desarrollar actividades que promuevan la salud mental.

Sumado a lo anterior, no se tiene precisión de las estadísticas que relacionan el ausentismo con los trastornos mentales, siendo necesario realizar estudios con la población laboral que permita abordar y comprender este fenómeno (ENSM, 2015). La presente investigación se orientará en analizar la correlación entre dimensiones psicológicas y ausentismo laboral en trabajadores del sector servicios en Bucaramanga mediante el cuestionario SCL-90.

## MÉTODO

### Participantes

Se trabajó con una muestra disponible de 150 trabajadores del sector servicios en Bucaramanga. Se seleccionaron mediante un muestreo a conveniencia, entre los cuales se han incluido sectores tales como: metalmecánica, mensajería postal y educativo. Han Participado en el estudio hasta el momento un total de 93 empleados.



## Materiales

Se utilizará la prueba SCL-90, diseñada en la Universidad Johns Hopkins que permite evaluar una amplia gama de síntomas psicológicos y psicopatológicos, tanto en población clínica, como en población normal. Valora la presencia de 90 síntomas y determina su intensidad en una escala que va desde la ausencia total (0) hasta la máxima intensidad (4), es decir, cuenta con 3 niveles de información diferenciados: 3 índices globales, 9 dimensiones sintomáticas primarias en salud mental y 1 nivel de síntomas discretos. Asimismo se obtendrá el registro de ausentismo laboral según el informe emitido por cada una de las empresas que contemplan la muestra de este estudio y en el cual se abordara los siguientes factores: Proporción de trabajadores ausentes, cantidad de días de ausencia por trabajador, porcentaje de ausencias por jornadas, motivos del ausentismo, proporción de empresas con ausentismo según motivo, promedio de duración del periodo de ausencia: Índice de severidad o gravedad. Finalmente para el análisis de las variables se empleará el programa estadístico SPSS.

Este estudio se realizara y desarrollara De acuerdo con la RESOLUCIÓN NUMERO 8430 DE 1993 (Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud- Ministerio de Salud Colombia). Asimismo la LEY 1090 DE 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Teniendo en cuenta lo anterior, el riesgo al que estarán expuestos los trabajadores en la presente investigación es riesgo mínimo.

## Procedimiento

1. Contacto con las empresas y presentación del proyecto
2. Aplicación de los instrumentos
3. Análisis de resultados
4. Construcción de material de divulgación de conocimiento

## Análisis estadísticos

Para el análisis de las variables se empleará el programa estadístico SPSS.

## RESULTADOS

En el estudio hasta el momento han participado 93 trabajadores. En la tabla número 1 se evidencian los resul-

tados parciales dando cumplimiento al primero de los objetivos específicos de esta investigación, el cual corresponde a: Identificar las dimensiones sintomáticas psicopatológicas e índices de severidad presentes en trabajadores del sector servicios en Bucaramanga.

**Tabla 1.**

*Medidas Resumen*

VARIABLE	N	MEDIA	D.E.	MIN	MAX	MEDIANA
Somatizacion	93	0,67	0,60	0,00	2,67	0,50
Obsesivo-compulsivo	93	0,63	0,54	0,00	2,70	0,60
Sensitivismo-interpersonal	93	0,40	0,43	0,00	2,00	0,33
Depresion	93	0,48	0,42	0,00	2,62	0,38
Ansiedad	93	0,33	0,39	0,00	2,60	0,20
Hostilidad	93	0,46	0,54	0,00	2,83	0,33
Ansiedad fobica	93	0,23	0,33	0,00	1,57	0,14
Ideacion paranoide	93	0,50	0,59	0,00	2,67	0,33
Psicoticismo	93	0,27	0,45	0,00	3,10	0,10

Con un total de 93 trabajadores evaluados hasta el momento, se ha encontrado que la dimensión de mayor prevalencia corresponde a somatización con una media de 0,67; las vivencias corporales disfuncionales y síntomas asociados a esta se manifiestan mediante dolores de cabeza, dolores en la parte baja de la espalda, náuseas, malestar general, entre otros síntomas.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

El propósito de este estudio fue identificar las dimensiones sintomáticas psicopatológicas e índices de severidad presentes en trabajadores del sector servicios en Bucaramanga.

El cuestionario utilizado en esta investigación con frecuencia se utiliza, en la detección temprana y el deterioro de la salud mental, a partir de su aplicación a la muestra pertinente a este estudio y nivel de las dimensiones sintomáticas psicopatológicas los participantes evidencia la presencia de las diferentes dimensiones evaluadas, siendo somatización la más alta.

Según la OMS (2000) cerca del 40% de los trabajadores en el mundo sufren algún tipo de trastorno mental, trastornos como la depresión y la ansiedad son los más significativos y de mayor presencia; alrededor de 300 mi-



llones de personas sufren depresión. A partir de la revisión de la literatura y según Mingote, Cuadrado, Sanchez, Galvez, Gutierrez (2011) se ha demostrado que en el ámbito laboral aquellas personas con deterioro de su salud mental, incluso aquellas que padecen algún trastorno mental, perciben una serie de alteraciones a nivel emocional, social y del comportamiento las cuales surgen como un llamado de atención a nivel organizacional para hacer intervención oportuna y evaluación de la salud de los trabajadores. Trastornos mentales tales como los de ansiedad y depresión tienen un efecto muy negativo sobre la calidad de vida y la capacidad funcional en el trabajo.

Finalmente según los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM, 2015) es pertinente realizar investigaciones que permitan promover la inclusión laboral de personas con alteraciones psicológicas al igual que iniciar la detección temprana de problemas asociados; cambios que impactarán en la productividad de las organizaciones y la salud pública. ■

## REFERENCIAS

- Mesa, F. R., & Kaempffer, A. M. (2004). 30 años de estudio sobre ausentismo laboral en Chile: una perspectiva por tipos de empresas. *Revista médica de Chile*, 132(9), 1100-1108.
- Derogatis, L. (2002). SCL-90-R. *Cuestionario de 90 síntomas*. Publicaciones de Psicología Aplicada, 297. Madrid: TEA Ediciones S.A.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). Trastornos mentales. Temas de Salud. Consultada el 29 de mayo de 2016 en [http://www.who.int/topics/risk\\_factors/es/](http://www.who.int/topics/risk_factors/es/)
- Ministerio de Salud. MINSALUD. (2015). Encuesta Nacional de Salud Mental 2015. Impresión Javegraf. Colombia.
- República de Colombia. Ley 1616 de 2013 "Por medio de la cual se dicta la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones" Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>



## DIMENSIÓN CUALITATIVA

Revisor 1	Revisor 2
Valmiky Miroslava Hernández Zamudio	Samuel Lizardi Quintanar
<b>Título/Autoría</b>	
El título refleja el contenido del tema, utiliza palabras claves para inferir de qué tratará el artículo.	No hay comentarios respecto al título, es concreto.
<b>Resumen</b>	
En el resumen se explica sobre qué trata el artículo, el objetivo y brevemente los resultados. Así como la metodología utilizada. No hay versión en inglés y utiliza 4 palabras clave.	Se expresa de forma clara y las palabras clave son las adecuadas.
<b>Próposito del Estudio</b>	
La investigación es novedosa, ya que justamente menciona que no se han realizado estudios acerca de la correlación que existe entre ambas variables que trata, por lo que se apoya en teoría y trabajos en relación.	Es una problemática relevante y actual, sin embargo el sustento teórico da la sensación de no ser el suficiente.
<b>Introducción</b>	
En la introducción, aunque es breve menciona los aspectos más importantes y teoría que utilizó. Así mismo relata el problema de investigar esa situación sobre la correlación entre dimensiones sintomáticas psicopatológicas y el ausentismo laboral. Las referencias que utiliza, si bien no son numerosas, me parecen exactas para dar una perspectiva del tema. Aunque menciona un numero de muestra, en realidad refiere haber utilizado un numero menor de participantes.	El objetivo es adecuado, sin embargo al momento de sustentarlo no se alcanza a percibir un trabajo de investigación lo suficientemente profundo sobre el tema, las referencias son lo suficientemente actuales, desafortunadamente son muy pocas para un tema de este estilo.
<b>Método</b>	
Respecto al método, es específica y breve en cada una de las cuestiones, refiere un numero de muestra, sin embargo aclara haber estudiado un numero menor. Explica cómo fue el procedimiento para llegar a ellos y de qué manera obtuvo los datos. Finalmente se hizo la aclaración de que no hubo ningún riesgo o fue mínimo, para los participantes.	Desarrollo de método en general, para facilitar el entendimiento del trabajo.





Revisor 1	Revisor 2
<b>Resultados</b>	
<p>Respecto a los resultados, Muestra una sola tabla, sin embargo, desde mi punto de vista, me agradecería ver una explicación más amplia respecto a ella. Posiblemente puede realizarse una investigación adicional o hacer una separación por género y ver si hay diferencias significativas para aportar más información al tema.</p>	<p>No están completos, menciona haber encuestado a 150 y solo reporta a 93 al momento, de modo que es importante actualizar y reportar los 150.</p>
<b>Discusión</b>	
<p>La discusión es breve, ya que los resultados que obtiene pudieron haberse contrastado con más teoría, sin embargo, la poca teoría al respecto pudiera dificultar este punto.</p>	<p>Podría ser más fructífera. Hace falta reflexión, en cuanto a limitaciones y el cómo se respondió la pregunta de investigación.</p>
<b>Conclusiones</b>	
<p>Las conclusiones son breves de igual manera, menciona la importancia de darle seguimiento a la investigación con otras nuevas, pues poco se ha tratado respecto a estas variables y que, me resultan muy importantes, menciona algunas soluciones para resolver la problemática entre la población.</p>	<p>Basado en la respuesta anterior, falta reflexión al poner ambos campos juntos, lo cual nubla la vista de la autora y no permite dibujar un panorama más amplio en cuanto a las posibilidades a futuro sobre su manuscrito.</p>
<b>Referencias</b>	
<p>Las referencias son escasas (5), la mayoría de más de 6 años atrás. Están citadas adecuadamente.</p>	<p>No son adecuadas ya que solamente son 5 y muchas de ellas son del 2010 hacia atrás, es importante que revise.</p>

